



JAARVERSLAG 2020

STICHTING VLUCHTELING

**STICHTING
VLUCHTELING**
IBAN 9999

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	5
FOTOSERIE SCHOOLPROJECT	7
WIE ZIJN WIJ?	17
TRENDS EN ONTWIKKELEN	21
HULPVERLENING	23
UITGELICHTE PROJECTEN:	27
LIBANON	28
IRAK	29
ETHIOPIË EN SOEDAN	30
BURKINA FASO	31
CORONAHULP IN 17 LANDEN	32
JEMEN	34
ZUID-SOEDAN	36
GRIEKENLAND	37
NIGERIA	38
PLEITBEZORGING	41
COMMUNICATIE EN MEDIA	43
FONDSENWERVING	49
ORGANISATIE	53
FINANCIËN	65

VOORWOORD

Solidariteit

2020 is een jaar dat we niet snel zullen vergeten. Het was een jaar waarin veel mensen werden geconfronteerd met hun eigen kwetsbaarheid, dat gold ook voor ons bij Stichting Vluchteling. U mag gerust weten dat we ons zorgen hebben gemaakt. We hebben ons afgevraagd of de blik van Nederland niet te veel naar binnen zou keren, waardoor de mens in nood elders op de wereld uit ieders vizier zou verdwijnen. Terwijl juist nu mensen op de vlucht onze hulp hard nodig hebben. Waar we in Nederland kunnen rekenen op goede gezondheidszorg en overheidssteun, kunnen velen in landen als de Democratische Republiek Congo en Venezuela, dat niet. Een lockdown is dan niet alleen een hinderlijke beperking van vrijheden, maar de bitterharde reden dat diezelfde avond geen eten op tafel komt.

Na de zorgen volgde verbazing en daarna ontroering. U toonde zich in 2020 namelijk massaal solidair met de kwetsbare mens op de vlucht. We hadden met 25.734.291 euro meer inkomsten dan ooit en konden daardoor aan 930.000 mensen noodhulp bieden. Ongekend hoopvolle cijfers. We startten een nieuw partnerschapsmodel, met Intersos als primaire partner en daarnaast een beperkt aantal lokale en internationale organisaties die over specifieke expertise beschikken. Dit biedt ons de mogelijkheid flexibel en adequaat te reageren op de continu veranderende en steeds complexere wereld om ons heen. Project Frontline, een initiatief waarbij we werken aan de verbetering van humanitaire toegang tot mensen in nood die moeilijk bereikbaar zijn, helpt daarbij. Stichting Vluchteling doet er alles aan om ook de komende periode oog te hebben voor de hulp die nodig is en in te springen daar waar dat het meest noodzakelijk is.

Nooit eerder waren zoveel mensen op de vlucht voor oorlog, geweld en onderdrukking. Dat zal in 2021 niet anders zijn. Gewelddadige bewegingen in landen als Nigeria perken vrijheden in en tonen zich buitengewoon agressief naar gewone burgers. Het geweld en de groeiende onveiligheid zal wereldwijd meer mensen op de vlucht doen slaan. Het gebrek aan vaccinaties in landen als Ethiopië en de Centraal Afrikaanse Republiek is ook een uitdaging waarvoor we ons in 2021 gesteld zien. Zorgen zijn er dus nog steeds volop, maar de solidariteit die we vorig jaar hebben mogen ervaren, geeft ons de moed die we nodig hebben de grote uitdagingen waar we voor staan, met goede moed aan te gaan. U heeft de mens op de vlucht gesteund en daardoor voelen wij ons gesterkt ons onverminderd in te zetten voor die miljoenen mannen, vrouwen en kinderen op de vlucht.

Namens de Raad van Toezicht,



Ab Klink,
voorzitter

Fotoserie van Chris de Bode

Diffa is een klein stadje in het zuidoosten van Niger en is vaak het doelwit van Boko Haram. We ondersteunen er scholen die gebukt gaan onder de aanvallen door deze terreurgroep.

Op een van die scholen portretteerde fotograaf Chris de Bode in maart 2020 een aantal schoolkinderen en liet ze nadenken over de vraag: 'Hoe ziet vrede er voor jou uit?' Chris vroeg ze ook wat vrijheid en vriendschap precies voor hen betekent, en legde het moment van nadenken over deze vraag vast in beeld.

De fotoserie is mogelijk gemaakt door de Nationale Postcode Loterij.



Mahamadou Ali (12 jaar)



Mahamadou Yacouba (12 jaar)

Mahamadou is geboren in Diffa, waar hij met zijn ouders, broers en zussen woont. Diffa ligt aan een rivier die de grens vormt met Nigeria. Vaak steken Boko Haram-strijders de rivier over om in Diffa aanvallen te plegen. Mahamadou heeft vaak wakker gelegen van geweerschoten. Op school wordt daar vaak over gesproken. In de klas bij Mahamadou zitten meer kinderen die uit Nigeria gevlucht zijn. Later wil Mahamadou zelf een winkel hebben.

Wat is sterker, de zon of de wind?

“De wind is altijd sterker. De zon is er altijd. Daar kan ik wel mee leven. Maar als het gaat waaien, dan komt het zand overal binnen. En als er storm is dan verwoest de wind alles op zijn weg. Daarom is het de wind die de zon verslaat.”



Aicha Mohamed (10 jaar)



Cherifa Yahouza (12 jaar)



Alio Abdoulaye (12 jaar)

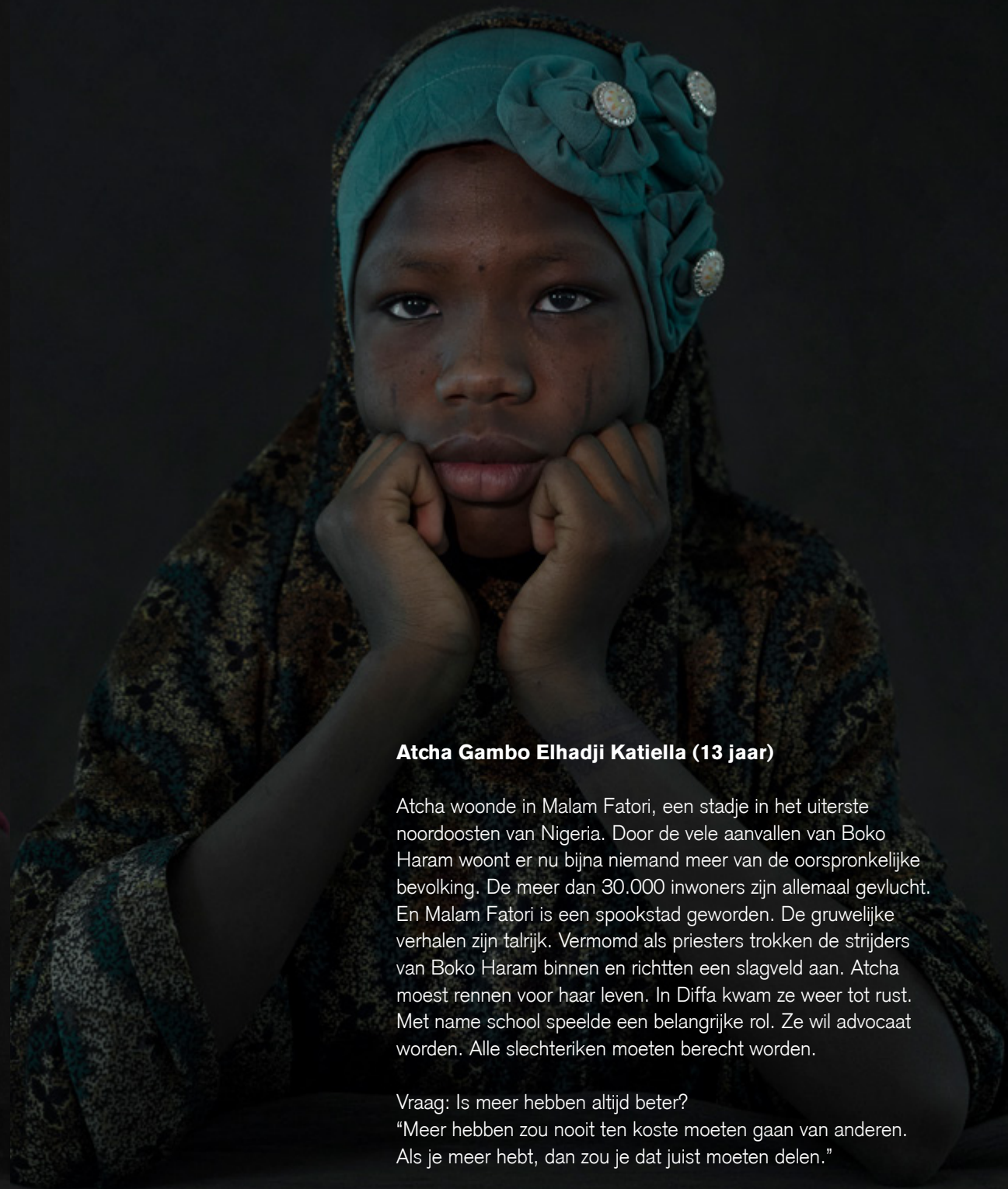
Alio is geboren in Diffa. Al jong kreeg hij te maken met aanvallen van Boko Haram. Dan moest hij thuis blijven en hopen dat de aanval niet te lang duurde. Het gebeurt vaak dat er middenin de nacht geschoten wordt. Het is moeilijk voor Alio om daarna weer in slaap te vallen. Het liefst wordt Alio later militair, doum-doum noemt hij dat. Alio heeft meer vriendjes die gevlucht zijn uit Nigeria of plekken in Niger die te gevaarlijk bleken om te blijven. De meesten zitten bij hem in de klas.

Vraag: Wat betekent vriendschap voor jou?

“Ik heb geleerd dat geweld tussen mensen altijd leidt tot narigheid en verdriet. Vriendschap betekent voor mij vrede hebben met elkaar.”



Ibrahim Issaka (12 jaar)



Atcha Gambo Elhadji Katiella (13 jaar)

Atcha woonde in Malam Fatori, een stadje in het uiterste noordoosten van Nigeria. Door de vele aanvallen van Boko Haram woont er nu bijna niemand meer van de oorspronkelijke bevolking. De meer dan 30.000 inwoners zijn allemaal gevlucht. En Malam Fatori is een spookstad geworden. De gruwelijke verhalen zijn talrijk. Vermoed als priesters trokken de strijders van Boko Haram binnen en richtten een slagveld aan. Atcha moest rennen voor haar leven. In Diffa kwam ze weer tot rust. Met name school speelde een belangrijke rol. Ze wil advocaat worden. Alle slechteriken moeten berecht worden.

Vraag: Is meer hebben altijd beter?

"Meer hebben zou nooit ten koste moeten gaan van anderen. Als je meer hebt, dan zou je dat juist moeten delen."

A portrait of a young girl, Mariama Elhadji Kiari, wearing a black and white striped headscarf. She is looking slightly to the left with a serious expression. The background is dark.

Mariama Elhadji Kiari (13 jaar)

Mariama vertrok met haar familie naar Mekka toen het te gevaarlijk werd om in Diffa te blijven. Ze ging in Mekka naar school en leerde daar goed Arabisch praten en schrijven.

Nu ze weer terug is in Diffa heeft ze daar veel voordeel van op school. Ze haalt goede cijfers en wil later graag onderzoeksjournalist worden, zoals ze zegt: "Ik wil alle fraudeurs in het land ontmaskeren!"

Vraag: Waarom mis je iemand als iemand weg gaat?
"Als je iemand liefhebt en die gaat weg, dan voel ik steken in mijn hart. Dat gevoel komt vanzelf. Met name als mijn vader weggaat voel ik dat sterk."

A portrait of a young boy, Ali Abdallah, wearing a light-colored button-down shirt. He is resting his chin on his hand and looking thoughtfully towards the camera. The background is dark.

Ali Abdallah (12 jaar)

Midden in de nacht werd het dorp in de buurt van Maiduguri overvallen door strijders van Boko Haram. Ali Abdallah was net negen geworden toen hij halsoverkop zijn huis en zijn vrienden moest verlaten. Na een lange tocht vond het gezin onderdak net over de grens in Diffa, Niger. Ali gaat daar sinds een paar jaar naar school. Hij vindt het zelfs zo leuk dat hij later schooldirecteur wil worden.

Vraag: Moet je altijd eerlijk zijn?
"Ja" antwoordt Ali. "Een mens moet altijd eerlijk zijn. De waarheid is altijd het beste."



Hassan Yacouba (13 jaar)

WIE ZIJN WIJ

Stichting Vluchteling

Stichting Vluchteling is opgericht op initiatief van twee verzetshelden uit de Tweede Wereldoorlog: Cees Brouwer en Gerrit Jan van Heuven Goedhart. Na hun verdiensten tijdens de oorlog bleven ze zich inzetten voor de medemens in nood. In de jaren vijftig organiseerde Brouwer acties om geld in te zamelen voor vluchtelingen, op bankrekeningnummer 999. Dat geld werd besteed via UNHCR, de vluchtelingenorganisatie van de Verenigde Naties, waaraan Van Heuven Goedhart als eerste commissaris leiding gaf.

Het ad-hoc karakter van de inzamelingsacties verdween in 1976 met de oprichting van Stichting Vluchtelingenhulp door Cees Brouwer. Via een statutenwijziging in 1981 werd de naam van de organisatie veranderd in Stichting Vluchteling. In de loop van de jaren is Stichting Vluchteling uitgegroeid tot een gerespecteerde middelgrote hulporganisatie voor vluchtelingen en ontheemden. Anno 2020 is ons werk onverminderd relevant: een recordaantal van bijna 80 miljoen mensen is op de vlucht voor oorlog, geweld en onderdrukking.

Missie

Stichting Vluchteling biedt levensreddende hulp aan mensen die het slachtoffer zijn van conflicten, geweld of natuurrampen. In het verlengde hiervan ondersteunen wij gemeenschappen bij het vinden van structurele oplossingen, zodat mensen op eigen kracht hun toekomst kunnen verbeteren. Onze hulp richt zich op vluchtelingen, ontheemden en terugkeerders. Wij verlenen hulp ongeacht geloofsovertuiging, politieke opvattingen, etniciteit, nationaliteit, sekse en seksuele geaardheid.

Visie

Stichting Vluchteling realiseert haar missie door het verlenen van noodhulp aan vluchtelingen en ontheemden in crises waar ook ter wereld. Stichting Vluchteling is onpartijdig en onafhankelijk en verleent hulp op basis van een eigen inschatting van menselijke noden en beschikbare capaciteit. Hierbij hebben wij in het bijzonder oog voor vluchtelingen en ontheemden die moeilijk bereikbaar zijn of waar weinig aandacht voor is.

Stichting Vluchteling werkt in partnerschap met een aantal zorgvuldig gekozen, internationale en lokale, uitvoerende organisaties. Naast reguliere en financiële steun, stellen wij operationele kennis en expertise ter beschikking aan de partners. In de komende jaren wordt in dit verband ingezet op behandeling van chronische ziektes in crisissituaties, versterking van lokale noodhulpcapaciteit en verbetering van toegang tot crisisgebieden.

Strategie

De wereld verkeert in een zorgwekkende toestand. Humanitaire crises worden ernstiger, langduriger en ontoegankelijker. Tegelijkertijd verhardt het publieke en politieke klimaat en neemt de polarisatie toe. Solidariteit staat ter discussie en onder druk.

Deze snel veranderende wereld vraagt om een strategie waarin we snel en flexibel kunnen werken met internationale en gelijkwaardige partners. Door de handen ineen te slaan zijn we sneller ter plekke, kunnen we meer mensen helpen en betere hulp verlenen.

In de komende jaren zal Stichting Vluchteling haar operationele capaciteit en expertise op het gebied van humanitaire toegang enerzijds en de behandeling van chronische ziektes in crisissituaties anderzijds, uitbouwen.

Kernwaarden

Stichting Vluchteling neemt de individuele mens en daarmee de menselijke maat, te allen tijde als uitgangspunt en draagt ervoor zorg dat vluchtelingen en ontheemden, waardig en respectvol over het voetlicht worden gebracht.

Stichting Vluchteling is eigenwijs, creatief en flexibel en reageert snel op de noden in de wereld; we stimuleren innovatie en staan open voor bijzondere initiatieven. Er wordt grote waarde gehecht aan openheid en kritisch denken als grondslag voor een organisatie die tracht voortdurend te leren en te verbeteren.

Stichting Vluchteling zorgt voor een veilige situatie binnen de hulpverlening en beschermt hulpvragers tegen alle vormen van (seksuele) uitbuiting en mishandeling. Er wordt een veilige werkomgeving gecreëerd waar werknemers zich gehoord weten, thuis voelen en waar integer met elkaar omgegaan wordt.

Partnerschappen

Stichting Vluchteling werkt sinds haar oprichting in 1976 met partnerorganisaties die de projecten uitvoeren in het veld. De keuze voor een eigen operationele capaciteit vraagt om een gelijkwaardige internationale partner, die we in 2019 gevonden hebben in de Italiaanse noodhulporganisatie Intersos. Hun wens om de medische activiteiten verder uit te breiden, sluit naadloos aan bij het voornemen van Stichting Vluchteling om intensiever op medische noden in te zetten. Het uitbouwen van de relatie met Intersos en het verder implementeren van ons nieuwe model van partnerschap zal in 2021 vanzelfsprekend de nodige tijd en aandacht vergen.

Het International Rescue Committee (IRC), met wie Stichting Vluchteling sinds jaar en dag samenwerkt, zal ook in de toekomst als implementerende partner kunnen blijven rekenen op financiering, zij het op een meer bescheiden schaal dan voorheen.

2021

Ook het komende jaar gaat Stichting Vluchteling investeren in de opbouw van meer kennis en expertise om ter beschikking te stellen aan partners, vooral op het gebied van verbeterde humanitaire toegang tot crisisgebieden en de behandeling van chronische ziektes en psychische aandoeningen in crisissituaties. We zullen ons daarnaast richten op het versterken en uitbreiden van de samenwerking met lokale partners, omdat zij de context vaak het beste kennen en daardoor een groot en duurzaam bereik hebben.

Ook zullen we met een aantal lokale organisaties strategische partnerschappen aangaan en meer investeren in hun capaciteit. Stichting Vluchteling stimuleert onderlinge samenwerking tussen haar partners, zodat deze ook elkaar kunnen versterken.

Maximaal 25% van de middelen van Stichting Vluchteling komt van de Nederlandse overheid. Dit betreft vooraf nauw omschreven projecten en wij dragen zorg, samen met de partner, dat deze projecten volgens planning worden uitgevoerd. De middelen uit particuliere fondsenwerving en de jaarlijkse bijdrage van de Nationale Postcode Loterij zijn meer flexibel inzetbaar.

Tot slot verkennen we vormen van financiering die voorspelbaar en, waar mogelijk, meerjarig zijn en die flexibiliteit bieden bij de implementatie van projecten.

TRENDS EN ONTWIKKELINGEN

In 2020 is het aantal mensen dat gedwongen op de vlucht is geslagen voor oorlog en conflict toegenomen tot 79,5 miljoen personen, een stijging van 14% ten opzichte van 2019. Dit aantal is nog nooit zo hoog geweest en betreft meer dan 1% van de wereldbevolking, 1 op de 97 mensen. De sterke stijging is zowel het gevolg van nieuwe crises, bijvoorbeeld Tigray (Ethiopië) en de Sahel, als van langdurige crisissituaties als in Syrië, Jemen, DR Congo en Afghanistan. Daarbij komt dat duurzame oplossingen uitblijven en het aantal personen dat veilig terug kan keren naar huis, onverminderd laag blijft.

Het grootste deel van alle mensen op de vlucht passeert de eigen landsgrenzen niet (45,7 miljoen) en blijft intern ontheemd. De meesten komen door het geweld vast te zitten in hun eigen woonomgeving en het is voor hulporganisaties steeds lastiger hen te bereiken, zoals in Nigeria. Deze gevluchte burgers worden vaak nauwelijks beschermd. Dit kan zijn vanwege een gebrek aan interesse of politieke wil, of vanwege gewapende groepen die het gebied controleren en zich weinig aantrekken van mensen in nood. Ook hebben hulpverleners steeds moeilijker toegang tot vluchtelingen en ontheemden. Een andere zorgwekkende ontwikkeling is dat hulpverleners in 2020 opnieuw vaker doelwit van geweld waren, en hulporganisaties actief tegengewerkt werden door overheden en gewapende groepen.

Het afgelopen jaar zagen we ook een groeiende groep mensen op de vlucht voor de gevolgen van klimaatveranderingen, ongelijkheid en schrijnende armoede. Zij gebruiken vaak dezelfde gevaarlijke vluchtroutes als de mensen voor vluchten voor oorlog en geweld en hebben allen behoefte aan bescherming en hulp.

De corona pandemie heeft miljoenen mensen in Afrika, Azië en Latijns-Amerika getroffen in hun bestaanszekerheid. Wereldwijd zijn volgens het dashboard van de WHO in 2020 ruim 100 miljoen corona besmettingen geregistreerd. In de landen waar wij werken, komt corona bovenop andere problemen zoals oorlog, conflict, honger of droogte. Stichting Vluchteling heeft haar programma's uitgebreid met coronahulp aan 360.000 mensen in 17 landen. Het gaat dan onder andere om beschermingsmaterialen voor de hulpverleners, een verbeterde hygiëne en gezondheidszorg en voorlichting om risico's op coronabesmetting te voorkomen.

Stichting Vluchteling constateerde in 2020 een tekort aan financiering voor noodhulp, ondanks de forse toename van het aantal mensen op de vlucht en de toenemende humanitaire noden. Dit geldt zowel voor de acute noodhulp als de langere termijn hulpverlening. Stichting Vluchteling en haar partnerorganisaties blijven zich committeren aan de afspraken die wereldwijd zijn gemaakt over de efficiëntie van de hulpverlening, over innovatie en het verbeteren van samenwerking en coördinatie, de zogenaamde Grand Bargain. Binnen de Grand Bargain zien we dat de belangrijke rol die nationale en lokale partnerorganisaties spelen in de hulpverlening, gelukkig steeds meer erkenning krijgt, wat tot uiting is gekomen in meer financiering voor hun programma's.

Het afgelopen jaar bleef het asielbeleid van de Nederlandse regering onverminderd restrictief. Dit kwam onder andere tot uiting in de weigering 500 alleenstaande vluchtelingenkinderen van Griekenland over te nemen, terwijl in de Nederlandse samenleving en binnen meer dan de helft van de Nederlandse gemeenten voldoende steun en draagvlak is voor deze maatregel.

Stichting Vluchteling werkt met partnerorganisaties die de projecten uitvoeren en aanwezig zijn in en rond crisisgebieden. We werkten met onze primaire implementerende partner Intersos, het International Rescue Committee en een tiental nationale partnerorganisaties. De samenwerking met de Mines Advisory Group werd voortgezet. Naast financiële steun stelde Stichting Vluchteling met haar medische team ook operationele kennis en expertise ter beschikking aan haar partners.

HULPVERLENING

Resultaten

In 2020 hebben we met 54 programma's in totaal 967.358 vrouwen, mannen en kinderen kunnen helpen in 23 landen in Afrika, Azië, het Midden-Oosten, Latijns-Amerika en Europa. Stichting Vluchteling breidde in 2020 haar hulpverlening uit naar Soedan en Jordanië.

Intersos

In 2020 besteedde Stichting Vluchteling 44% van de middelen voor de hulpverlening via Intersos. Via onze noodhulpprocedure kon Intersos binnen 72 uur levensreddende noodhulp bieden aan grote aantallen mensen in acute nood in 16 landen. In 2020 werd bijvoorbeeld geld beschikbaar gesteld voor noodhulp in onder andere Libanon, Syrië, Nigeria, Zuid-Soedan en Burkina Faso. Ook stelde Stichting Vluchteling financiering beschikbaar voor hulpprogramma's in chronische crises zoals in Colombia en de Centraal Afrikaanse Republiek. Deze projecten financieren we deels met de opbrengsten van onze eigen particuliere fondsenwerving en deels met externe fondsen, zoals afkomstig van de Nationale Postcode Loterij. De financiering van het noodhulpprogramma voor de slachtoffers van de explosie in Beiroet is afkomstig uit een nationale actie van de Samenwerkende Hulporganisaties.

International Rescue Committee

We boden met IRC acute hulp aan mensen op de vlucht voor geweld in Tigray in Ethiopië en Soedan. Voorts is 29% van onze hulpgelden via de Dutch Relief Alliance en IRC besteed aan 3 acute hulpprogramma's in Ethiopië, Syrië en Libanon en aan 3 hulpprogramma's in langdurige crises (Jemen, CAR en DR Congo). Een strategisch belangrijk project voor Stichting Vluchteling en IRC in 2020 is Project Frontline, waarin IRC haar landenprogramma's in Burkina Faso, Myanmar en Jemen ondersteunt met strategieën om humanitaire toegang tot mensen in nood te verbeteren. Ook onderzocht en ontwikkelde Frontline richtlijnen voor interactie met gewapende groepen, aan terrorisme gerelateerde sancties -en hun mogelijke invloed op onpartijdige hulpverlening- en het gebruik van gewapende escorts tijdens humanitaire missies in landen als Afghanistan, Nigeria en Somalië. Frontline heeft discussies over humanitaire principes als neutraliteit en ethische dilemma's bespreekbaar gemaakt en bijgedragen aan de heropening van IRC's programma in Soedan. Tenslotte is er aandacht besteed aan managementrichtlijnen en hebben diverse IRC-medewerkers onderhandelingsvaardigheden opgedaan door deelname aan trainingen, gefaciliteerd door Instituut Clingendael en Frontline.

Nationale partnerorganisaties

Stichting Vluchteling zette in 2020 stevig in op versterking van de rol van nationale partnerorganisaties. Zij weten heel goed wat er ter plaatse nodig is, kennen de gewoontes en krijgen soms toegang tot gebieden waar internationale organisaties maar lastig kunnen komen. Bovendien maakte Stichting Vluchteling zo gebruik van lokale expertise, die ook na afloop van de noodhulp aanwezig blijft. We werkten samen met 11 organisaties

in Myanmar, Thailand, Irak, Kenia, Ethiopië, Somalia, DR Congo en Curaçao. In totaal werd 12% van de hulp gelden aan projecten besteed via deze partnerorganisaties. Het Panzi Ziekenhuis in Bukavu (DR Congo) werd ook ondersteund in het kader van de coronabestrijding.

Stichting Vluchteling werkte in 2020 samen met de volgende nationale partnerorganisaties:

- Mae Tao Clinic in Thailand
- Backpack Health Worker Team Programme in Myanmar
- Civil Health and Development Network in Myanmar
- Southern Shan Development Foundation in Myanmar
- Panzi stichting en ziekenhuis in de Democratische Republiek Congo
- Concert d'Actions pour Jeunes et Enfants Défavorisés in de DR Congo
- Commission Diocésaine Justice et Paix Kalemie in de DR Congo
- Yazda in Irak
- Fundashon Salú pa Tu op Curaçao
- Wajir South Development Association in Somalië
- Rural Agency for Community Development and Assistance in Kenia.

Medisch team/chronische ziekten

Stichting Vluchteling startte in 2020 een veelomvattend hulppakket, gericht op chronische ziekten, geestelijke gezondheid en psychosociale steun in Curaçao, Nigeria en Irak. Chronische ziekten veroorzaken jaarlijks ruim 70 miljoen doden en zijn daarmee een globale 'health emergency'. Ons hulppakket beoogt kwaliteitszorg te bieden in humanitaire settings aan patiënten met bijvoorbeeld hart- en vaatziekten, diabetes of psychische problemen. Patiënten met chronische ziekten worden door de coronapandemie dubbel getroffen, omdat ze vatbaarder zijn voor de ziekte of bijvoorbeeld geen medicatie meer ontvangen. Denk aan een diabetespatiënt in een vluchtelingenkamp die geen beschikking heeft over insuline.

Toekomst

In 2021 zet Stichting Vluchteling zich opnieuw in voor het bieden van hoogwaardige hulp aan grote groepen vluchtelingen en ontheemden in acute en chronische crisissituaties. We richten ons op het redden van levens, het behoud van menselijke waardigheid en de beïnvloeding van het debat over de bescherming van kwetsbare mensen op de vlucht. Stichting Vluchteling maakt zich ook in 2021 hard voor het bereiken van vluchtelingen en ontheemden in zeer moeilijk toegankelijke gebieden. Daarnaast ondersteunen we waar mogelijk mensen die terugkeren naar huis.

Samen met Intersos, IRC en onze nationale partnerorganisaties helpen we waar de noden het hoogst zijn.

Ook in 2021 investeert Stichting Vluchteling in de kennis en expertise van Intersos en haar nationale partners, vooral op het gebied van chronische ziekten, geestelijke gezondheid en psychosociale steun. Tevens bejiveren we ons via Frontline voor verbeterde toegang tot humanitaire hulp in slecht toegankelijke crisisgebieden. We zullen ons ook richten op het

versterken en uitbreiden van de samenwerking met nationale partnerorganisaties, o.a. via strategische partnerschappen en investering in hun capaciteit.

Uitdagingen

De toegang tot mensen op de vlucht wordt mede door de pandemie steeds moeilijker. Grenzen worden gesloten en beperkingen worden opgelegd om een verdere verspreiding van corona te voorkomen. Groeiende onveiligheid in landen als Afghanistan, Syrië of Nigeria, dragen bij aan deze bemoeilijkte toegang tot de mensen in nood.

De coronapandemie zal ook in 2021 beperkingen opleggen ten aanzien van monitoring en evaluatie van onze hulpprogramma's, die vooralsnog vooral op afstand moet plaatsvinden.

UITGELICHTE PROJECTEN



Kamal en zijn zoon in Beiroet, Libanon krijgen hulp van onze partner INTERSOS na de explosie op 4 augustus 2020.

Thema: Gezondheid, economisch welzijn en bescherming



Verleende hulp:

Uit de opbrengst van de nationale actie van Giro555 bieden we noodhulp aan de slachtoffers van de explosie in de Libanese hoofdstad Beiroet. Samen met onze partner Intersos zijn we direct van start gegaan met noodhulp aan Syrische vluchtelingen, arbeidsmigranten en de meest arme Libanezen uit Beiroet. Naast onderdak en juridische hulp bieden we de slachtoffers ook hygiënepakketten en cash noodhulp.



PARTNER: **INTERSOS**



AANTAL MENSEN BEREIKT: **24.613 MENSEN**



BUDGET: **1.258.264 EURO**



FINANCIER: **SAMENWERKENDE HULPORGANISATIES (GIRO555)**



LOOPTIJD: **7 AUGUSTUS 2020 – 7 MEI 2021**

Wat is er aan de hand?

Op 4 augustus verwoestte een enorme explosie een groot deel van Beiroet en de levens van talloze inwoners van de stad. Dit heeft tenminste 203 mensen het leven gekost. Meer dan 6.500 mensen raakten gewond en 300.000 mensen werden dakloos. Onder hen waren ook Syrische vluchtelingen. Geen enkel ander land vangt per hoofd van de bevolking zoveel Syrische vluchtelingen op als Libanon.

Uitdagingen

De situatie in Libanon is al langere tijd zorgelijk. Het land zucht onder een zware economische recessie, hongersnood dreigt en er is grootschalige werkloosheid. Daarnaast kampt het land met een politieke crisis en de gevolgen van corona. Een strenge lockdown in Libanon bemoeilijkt de hulpverlening, waar ook onze partner Intersos hinder van ondervindt.

Thema: Gezondheid en medische zorg



Verleende hulp:

Stichting Vluchteling biedt basisgezondheidszorg in 14 Jezidi dorpen. We werken met onze lokale partner Yazda in een mobiele kliniek in het noorden van het Sinjar gebergte. Met de financiering van een nieuwe bus, waar de mobiele kliniek in gehuisvest is, kan de bevolking blijven rekenen op medische hulp.



PARTNER: **YAZDA**



AANTAL MENSEN BEREIKT: **9.000**



BUDGET: **217.414 EURO**



FINANCIER: **STICHTING VLUCHTELING**



LOOPTIJD: **1 SEPTEMBER 2020 T/M 31 AUGUSTUS 2021**

Wat is er aan de hand?

De Jezidi's zijn één van de door de extremisten van de Islamitische Staat meest vervolgte minderheden. In 2014 sloegen de Jezidi's met honderdduizenden tegelijkertijd op de vlucht. Dit nadat IS hun dorpen en steden had ingenomen. Het Sinjar gebergte, waar de Jezidi's woonden, werd uiteindelijk in twee fases heroverd op de Islamitische Staat. Heel langzaam keert de bevolking terug naar huis.

Uitdagingen

De noden in de dorpen in het Sinjar gebergte is erg groot. De situatie is er erg onveilig, er ligt overal niet ontploft oorlogsmateriaal en er zijn nauwelijks basisvoorzieningen. Ondanks dat de Islamitische Staat van Irakees grondgebied verdreven is, blijft de nood hoog.



ETHIOPIE EN SOEDAN

TIGRAY REGIO

Thema: Bescherming en Gezondheid, voedselzekerheid



Verleende hulp:

De noodhulp in Ethiopië richt zich op de deelstaat Tigray. We verlenen hier psychische hulp en traumazorg. Ook delen we hulppakketten uit met dekens, slaapmatten en kleding. Daarnaast worden pakketten met toiletartikelen ter beschikking gesteld.

De noodhulp in Soedan richt zich op vluchtelingenkamp Um Rakouba. Dit kamp wordt van latrines en wasgelegenheden voorzien en ook hier worden hygiënepakketten uitgedeeld.



PARTNER: INTERNATIONAL RESCUE COMMITTEE



AANTAL MENSEN BEREIKT: 9.500 MENSEN – (6.500 IN ETHIOPIË + 3.000 IN SOEDAN)



BUDGET: 350.000 EURO – (250.000 EURO VOOR ETHIOPIË + 100.000 EURO VOOR SOEDAN)



FINANCIER: STICHTING VLUCHTELING



LOOPTIJD: DECEMBER 2020 T/M MAART 2021 (SOEDAN)/ MEI 2021 (ETHIOPIË)

Wat is er aan de hand?

De regering van Ethiopië besloot in 2020 om alle verkiezingen in het land tot nader order uit te stellen, vanwege de corona pandemie. Het bestuur van de noordelijke deelstaat Tigray trok zich hier echter niets van aan, wat aanleiding was voor grootschalig geweld. Honderdduizenden Tigreërs sloegen op de vlucht. Een groot deel van hen in eigen land, maar ook naar buurland Soedan waar ze in vluchtelingenkampen worden opgevangen.

Uitdagingen

De Ethiopische regering heeft de Tigray regio grotendeels afgesloten, waardoor noodhulp maar langzaam op gang komt. Een gebrek aan betrouwbare informatie over het gebied en zorgen over de veiligheid, werken eveneens vertragend op de hulpverlening.



BURKINA FASO

NOORD REGIO, LOROU & YATENGA PROVINCIËS, STEDEN TITAO EN OUAHIGOUYA

Thema: Water en sanitaire voorzieningen



Verleende hulp:

We zorgen voor drinkwater en sanitaire voorzieningen voor door conflict getroffen ontheemden in het noorden van Burkina Faso. Wij helpen met het aanleggen en bouwen van latrines en we repareren drinkwaterpunten. We delen hygiëne pakketten met onder andere zeep, waterzuiveringstabletten, emmers en jerrycans uit aan kwetsbare gezinnen. Ook geven trainers uit de gemeenschappen voorlichting over goede hygiëne.

In de oostelijke regio van Burkina Faso, bieden we ontheemden en gastgemeenschappen schoon water, hygiëne en medische zorg om zo ondervoeding en corona besmettingen tegen te gaan.



PARTNER: INTERSOS



AANTAL MENSEN BEREIKT: 12.611



BUDGET: 250.000 EURO



FINANCIER: STICHTING VLUCHTELING



LOOPTIJD: 9 MAART T/M 30 SEPTEMBER 2020

Wat is er aan de hand?

De humanitaire situatie in Burkina Faso is in 2020 ernstig verslechterd. Dit komt vooral door het conflict tussen gewapende groepen en het leger in het noorden en oosten. Onzekerheid en instabiliteit zorgden voor een stijging van het aantal mensen op de vlucht. Op dit moment gaat dat om meer dan één miljoen mensen. Het land kent de snelst groeiende humanitaire crisis van de wereld.

Uitdagingen

Twee jaar geleden had Burkina Faso nog vrijwel niet te maken met conflicten of ontheemding. Toenemend geweld heeft meer dan één miljoen mensen op de vlucht gejaagd, meer dan een verdubbeling ten opzichte van het jaar ervoor.



CORONAHULP IN 17 LANDEN

CURACAO, COLOMBIA, BURKINA FASO, NIGER, NIGERIA, DR CONGO, CENTRAAL-AFRIKAANSE REPUBLIEK, ZUID-SOEDAN, SOMALIË, KENIA, MYANMAR, AFGHANISTAN, IRAK, SYRIË, JEMEN, JORDANIË, ETHIOPIË EN GRIEKENLAND.

Thema: Gezondheidszorg, cashhulp, hygiëne-voorlichting, sanitaire voorzieningen, medisch-technische ondersteuning



Verleende hulp:

In veel landen waar wij werken komt corona bovenop andere problemen zoals honger, droogte of oorlog en conflict. Al direct na de uitbraak zagen we een groeiende behoefte aan voorlichting, bescherming van gezondheidsmedewerkers, het verbeteren van de hygiëne, sanitaire voorzieningen en basisgezondheidszorg. Een speciaal corona-team van Stichting Vluchteling zorgde in contact met verschillende partners dat de juiste hulp op de juiste plek terecht kwam. Aan lopende projecten werd een extra component toegevoegd met hygiëne hulp en corona-noodhulp.



PARTNER: INTERSOS, INTERNATIONAL RESCUE COMMITTEE, NATIONALE PARTNERORGANISATIES



AANTAL MENSEN BEREIKT: 925.600



BUDGET: 3.600.000 EURO



FINANCIER: STICHTING VLUCHTELING



LOOPTIJD: 1 APRIL T/M 31 DECEMBER 2020

Wat is er aan de hand?

Het coronavirus golft in 2020 over de hele wereld en maakt overal slachtoffers. Het virus verspreidt zich ook naar gebieden waar mensen al zwaar getroffen zijn door andere crises, als oorlog en conflict, ondervoeding en epidemieën. In veel van deze gebieden is medische zorg niet zo vanzelfsprekend als bij ons. Secundaire gevolgen van de pandemie treffen mensen eigenlijk nog harder, zoals verlies van inkomsten of tekort aan voedsel als gevolg van lockdowns en andere maatregelen.

Uitdagingen

In 2021 richt Stichting Vluchteling zich op de effecten van de pandemie op mensen in oorlogsgebieden en crisissituaties. Het gaat dan bijvoorbeeld om toegang tot gezondheidszorg, werkgelegenheid en voedsel. Om het virus effectief te kunnen bestrijden, moet iedereen toegang hebben tot vaccins, ook mensen op de vlucht.



Thema:
Gezondheidszorg



Verleende hulp:

Samen met onze internationale partner IRC bieden we met steun van de Dutch Relief Alliance gezondheidszorg aan in de provincies Aden en Lahj in het zuiden van Jemen.

In Aden ondersteunen we 5 gezondheidscentra in het Al Bareiqa district. In Lahj zijn we actief in afgelegen districten. Drie mobiele medische teams zorgen dat hier medicijnen en materialen op voorraad zijn en dat er speciale aandacht is voor de behandeling van pasgeborenen en zieke kinderen. Tenslotte zijn gemeenschapswerkers en vrijwilligers getraind om geestelijke gezondheidszorg te bieden.

Dit project is gefinancierd door de Dutch Relief Alliance, een samenwerkingsverband van 15 Nederlandse hulporganisaties, waaronder Stichting Vluchteling. De hulpprogramma's worden gefinancierd door het Ministerie van Buitenlandse Zaken.



PARTNER: INTERNATIONAL RESCUE COMMITTEE



AANTAL MENSEN BEREIKT: 26.064



BUDGET: 812.521 EURO



FINANCIER: DUTCH RELIEF ALLIANCE



LOOPTIJD: 1 JANUARI T/M 31 DECEMBER 2020

Wat is er aan de hand?

In Jemen vindt op dit moment de grootste humanitaire crisis ter wereld plaats. De burgeroorlog woedt al vijf jaar, een oplossing is nog niet in zicht. Corona slaat hard toe in Jemen en maakt het leven er nóg moeilijker. Daarnaast werd het land in 2020 getroffen door de ergste overstromingen van de afgelopen 30 jaar.

De Verenigde Naties waarschuwen dat meer dan de helft van de bevolking op de rand van een ongekende hongersnood staat. Veel mensen zijn ondervoed en ziektes als cholera en corona verspreiden zich snel door een tekort aan medische voorzieningen.

Uitdagingen

De omstandigheden in Jemen zijn zwaar, 80% van de bevolking heeft hulp nodig. Naarmate de coronapandemie de economische crisis van het land verergert en er geen politieke oplossing in zicht is, loopt Jemen het risico op een voedselcrisis.



Hygiënevoorlichting aan kinderen in Jemen
Fotograaf: Will Swanson

Thema: Gezondheid,
Cashhulp, Bescherming



Verleende hulp:

Onze hulp in de provincie Ayod richt zich op het helpen van ontheemden en lokale bewoners, geraakt door overstromingen. We delen noodhulppakketten uit met ondermeer plastic zeil, pannen, dekens, klamboes, slaapmatten en een zaklamp. Daarnaast stellen we cashhulp beschikbaar om de door het water beschadigde huizen te kunnen herstellen of herbouwen. Ook geven we hygiënevoorlichting als integraal onderdeel van onze corona hulp.



PARTNER: **INTERSOS**



AANTAL MENSEN BEREIKT: **4.800**



BUDGET: **200.000 EURO**



FINANCIER: **STICHTING VLUCHTELING**



LOOPTIJD: **20 OKTOBER 2020 T/M 20 APRIL 2021**

Wat is er aan de hand?

Voor het 2e jaar op rij zijn het noordoosten en oosten van Zuid-Soedan getroffen door zware overstromingen. Naar schatting zijn 370.000 Zuid-Soedanezen op de vlucht geslagen. Ruim 800.000 mensen zijn getroffen. Er zijn geen onderkomens, er is geen eten en de uitbraak van ziektes en honger ligt op de loer.

Zuid-Soedan bevindt zich sowieso al in een humanitaire noodsituatie. In het land woedt sinds 2013 een bloedige burgeroorlog. De strijd tussen verschillende groepen duurt nog steeds voort. De meeste Zuid-Soedanezen zijn ook nog eens straatarm. De overstromingen verergeren de toch al slechte humanitaire situatie. Meer dan de helft van de bevolking, zo'n 7,5 miljoen mensen, is afhankelijk van humanitaire hulp.

Uitdagingen

De humanitaire nood en een kwetsbaar vredesakkoord staan onder enorme druk. Begin 2020 is een nieuwe eenheidsregering aangetreden. Ze staat voor de uitdaging om het land te helpen bij het herstel van de burgeroorlog te midden van aanhoudende conflicten en geweld, etnische spanningen en voedselonzekeerheid.

Thema:
Bescherming



Verleende hulp:

Na de brand deelden we voedsel en schoon drinkwater uit. Later kwamen daar hygiëne pakketten bij met gezichtsmaskers, ondergoed, maandverband, handgel, zoutwaterzeep en schoonmaakdoekjes. Tot op de dag van vandaag bieden we psychosociale hulp aan getraumatiseerde vluchtelingen.



PARTNER: **INTERSOS**



AANTAL MENSEN BEREIKT: **2.300**



BUDGET: **250.000 EURO**



FINANCIER: **STICHTING VLUCHTELING**



LOOPTIJD: **14 SEPTEMBER 2020 T/M 31 JANUARI 2021**

Wat is er aan de hand?

Op 9 september 2020 is kamp Moria op het Griekse eiland Lesbos volledig afgebrand. Hierdoor werden in één klap 12.000 vluchtelingen op het eiland dakloos. Ze sliepen op straat met beperkte toegang tot voedsel, schoon drinkwater, medische zorg en bescherming.

De situatie op de Griekse eilanden is al vele jaren zorgelijk. Het oude kamp Moria werd door het Griekse leger vervangen door een nieuw tentenkamp. De omstandigheden in dit nieuwe kamp zijn wederom ver onder de minimale standaarden.

Uitdagingen

Lesbos bevindt zich in een permanente crisissituatie. De wanhoop onder de mensen in de kampen is groot, velen liepen trauma's op. Ook is er veel onzekerheid over de toekomst. Zorgelijk daarbij is vooral de situatie van veel kinderen.

Thema:

Gezondheid



Verleende hulp:

In Nigeria bieden we gezondheidszorg aan hen die ten gevolge van het geweld van Boko Haram ontheemd zijn geraakt. We bieden medische zorg in Magumeri, een gebied dat vrijwel dagelijks te maken heeft met gewapende aanvallen. De hulp wordt verleend door twee mobiele gezondheidsteams.

Het algemene ziekenhuis van Magumeri waar Stichting Vluchteling hulp bood werd op 17 augustus 2020 aangevallen en in brand gestoken door gewapende militie. Onze hulpverleners zijn daarom omgeschakeld naar hulpverlening van uit mobiele medische teams.



PARTNER: **INTERSOS**



AANTAL MENSEN BEREIKT: **18.156**



BUDGET: **250.000 EURO**



FINANCIER: **STICHTING VLUCHTELING**



LOOPTIJD: **1 DECEMBER 2020 – 31 JULI 2021**

Wat is er aan de hand?

Nigeria kampt al tientallen jaren met politieke instabiliteit en economische ongelijkheid. Sinds 2009 wordt het land hard getroffen door het geweld van Boko Haram, een islamitische terreurbeweging. Vooral in het achtergestelde noorden en noordoosten van het land. Miljoenen mensen zijn op de vlucht voor het geweld, Maar 8,7 miljoen Nigerianen zijn afhankelijk van noodhulp.

Ruim 2 miljoen Nigerianen zijn op de vlucht geslagen. Veruit de meesten zijn ontheemd in eigen land, maar 240.0000 Nigerianen zochten een heenkomen in buurlanden Tsjaad, Kameroen en Niger.

Uitdagingen

Zelfs na tien jaar van conflict, dat miljoenen mensen op de vlucht deed slaan en in een voedselcrisis terecht deed komen, neemt het geweld in het noordoosten van Nigeria nog steeds toe. Onschuldige burgers zijn de dupe van het conflict; Nigeria was een van de dodelijkste crises voor burgers in 2020.



Nigeria 2020

Fotograaf: Herman Volker

Kinderen in het nieuwe kamp Mavrovouni, beter bekend als kamp Moria op Lesbos, Griekenland.
Fotograaf: Milene van Arendonk



PLEITBEZORGING

Partners

Stichting Vluchteling is actief vertegenwoordigd in verschillende Nederlandse samenwerkingsverbanden. We hebben in 2020 een bijdrage geleverd aan workshops, discussies en Webinars die door bijvoorbeeld KUNO (Kennissluitwisseling Noodhulp), de Dutch Relief Alliance (DRA) en het Platform Humanitaire Actie werden georganiseerd.

Resultaten

Corona had een grote impact op ons pleitbezorgingswerk. Door de coronamaatregelen kon er niet gereisd worden met politici en beleidsmakers naar conflictgebieden en konden er geen fysieke gesprekken worden gevoerd, waarin het vaak makkelijker is om gevoelige onderwerpen te bespreken.

500 kinderen

In samenwerking met Vluchtelingenwerk Nederland en Defence for Children is begin 2020 de campagne #500kinderen gestart. Wij riepen met deze campagne de Nederlandse regering op om 500 minderjarige vluchtelingen in Nederland op te nemen, naar aanleiding van een verzoek van de Griekse regering. Er is veel draagvlak in de samenleving: 178 Nederlandse gemeenten en 5 provincies hebben publiekelijk hun steun uitgesproken voor de opvang van deze kinderen. De christelijke gemeenschap is heel actief, evenals burgemeesters en een groep voormalige 'onderduikkinderen'. Met het campagne-team heeft Stichting Vluchteling de moties van de gemeenteraden en 106.160 handtekeningen van de petitie overhandigd aan Tweede Kamerleden van 7 politieke partijen, waaronder de regeringscoalitie. Uiteindelijk besloot de Nederlandse regering om 100 kwetsbare asielzoekers van Griekenland over te nemen na de brand in vluchtelingenkamp Moria en om vluchtelingenkinderen tijdelijk in tehuizen in Griekenland op te vangen.

Jemen

De regering Trump van de Verenigde Staten besloot om de Houthis beweging in Noord-Jemen aan te merken als terroristische groepering. Dit besluit had, mogelijk enorme, gevolgen voor de humanitaire hulp en toegang. Stichting Vluchteling heeft daarom een groep organisaties gemobiliseerd en gezamenlijk een brief geschreven aan Sigrid Kaag, Minister voor Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking. De doelstelling van de brief was haar te bewegen haar zorgen te uiten richting de Verenigde Staten. In navolging hiervan vonden gesprekken plaats met het ministerie van Buitenlandse Zaken en de ambassade. Het ministerie nam deze ontwikkelingen hoog op. De nieuwe president van de Verenigde Staten, Biden, heeft dit besluit van zijn voorganger inmiddels teruggedraaid.

Beveiliging Dr Denis Mukwege

Internationaal was er veel verontwaardiging en ongerustheid over de doodsb bedreigingen aan het adres van Nobelprijswinnaar Dr. Denis Mukwege. Regeringsleiders, ambassadeurs en ministers spraken zich uit. Samen met de Mukwege Foundation startten wij een petitie

waarin wij de Nederlandse regering vroegen om de beveiliging van de dokter, zijn familie, het medische personeel en de patiënten van het Panzi ziekenhuis via de Verenigde Naties te garanderen. Wij hebben media-aandacht gegenereerd en een petitie werd bijna 25.000 keer ondertekend. Ook hebben we gesprekken gevoerd met Tweede Kamerleden, het ministerie van Buitenlandse Zaken en de Nederlandse ambassade. De beveiliging van Dr Mukwege door de Verenigde Naties, werd op 9 september 2020 weer hervat.



Lilianne Ploumen (links) en directeur Tineke Ceelen zette Dr. Denis Mukwege in de kijker in het Stadhuis Den Haag.

Wetsvoorstel

In 2020 is Stichting Vluchteling betrokken geweest bij de lobby tegen het wetsvoorstel 'Strafbaarstelling verblijf in een door een terroristische organisatie gecontroleerd gebied', dat aan de Eerste Kamer voorligt. Politici zijn actief benaderd met het verzoek niet in te stemmen met dit wetsvoorstel, omdat het de onafhankelijke en onpartijdige status van humanitaire organisaties ondermijnt en de veiligheidsrisico's voor hulpverleners vergroot. Ook in 2021 zullen wij dit thema blijven volgen en hierop actief blijven lobbyen.

Toekomst

In 2021 gaan we onze activiteiten richten op de verbetering van humanitaire toegang tot crisisgebieden en tot mensen in nood die moeilijk bereikbaar zijn. Ook zullen we pleiten voor de integratie van de behandeling van chronische ziektes als standaard onderdeel van gezondheidsprogramma's. Daarnaast blijft Stichting Vluchteling in 2021 het vluchtelingenprogramma van Human Rights Watch ondersteunen. Ten slotte zal Stichting Vluchteling blijven investeren in het voeden van politici en beleidsmakers door middel van humanitaire beleidsadviezen, relaties onderhouden met Nederlandse ambassades en het organiseren van expertmeetings.

COMMUNICATIE EN MEDIA

Met evenementen, campagnes en voorlichting vraagt Stichting Vluchteling aandacht voor vluchtelingen en ontheemden over de hele wereld, met als doelstelling het draagvlak voor hen te vergroten.

Nederland ging op 23 maart 2020 in een lockdown. Ook wij moesten vervolgens improviseren om ons communicatieve werk te kunnen blijven doen. Vanwege de corona maatregelen is het bijvoorbeeld onmogelijk te reizen naar conflictgebieden om beelden te maken voor de voorlichtende doelstellingen.

Onze evenementen en bijeenkomsten gaan online, de Nacht van de Vluchteling gaat digitaal en we werken een aantal scenario's uit om ondanks de reisbeperkingen, toch beeldmateriaal vanuit de gebieden waar wij werken, beschikbaar te krijgen.

Situation Room

Een van die scenario's is het creëren van een 'situation room'. In Den Haag realiseren we een eigen studio-omgeving met professionele apparatuur, van waaruit we (semi-) live kunnen schakelen voor verslagen of interviews met sprekers uit de landen waarin we werken.

De Situation Room is ook de plek voor het professioneel opnemen en/of uitzenden van online events, zoals onze donateursbijeenkomsten en webcasts. De Situation Room testen we in de eerste helft van 2021 en wordt ingezet voor onze zichtbaarheid in de (sociale) media.

2020: het jaar van de vrijheid

Via de 999 Update informeren wij onze achterban twee keer per jaar over onze campagnes en behaalde resultaten. In april stond de 999 Update als special in het teken van het feit dat Nederland 75 jaar geleden werd bevrijd. ("75 jaar vrijheid".)

Op 10 december, de Dag van de Rechten van de Mens, verscheen een 20 pagina's tellende bijlage bij de Volkskrant, door Stichting Vluchteling samengesteld, geheel in het teken van 'vrijheid'. Deze productie is tot stand gekomen dankzij de steun van de Nationale Postcode Loterij.

Online-communicatie

Naast het vergroten van de zichtbaarheid, richt de onlinecommunicatie in 2020 zich met name op interactie met onze achterban, volgers en het algemene publiek. Zo'n 60.000 mensen ontvingen onze maandelijks digitale nieuwsbrief.

We hebben geprofiteerd van de toegenomen populariteit van Instagram (bijna 100% groei) en groeien tevens gestaag op Facebook. Deze beide kanalen zijn belangrijk voor de communicatie en de fondsenwerving.

Website St. Vluchteling	Bezoekers 2019	Bezoekers 2020	Groei
Unieke bezoekers	250.355	304.335	21,50%
Impressies (pageviews)	287.888	309.365	7,40%
Social Media	Jan-20	Dec-20	Groei
Facebook	49.866	53.062	6,40%
Twitter	7.188	7.643	6,30%
Instagram	4.343	8.980	99,80%
LinkedIn	-	3.127	-
YouTube		599	-

Platform Fairfacts

In 2020 hebben we besloten om de naam Fairfacts los te laten maar door te gaan met het maken van dezelfde uitlegvideo's onder de eigen naam van Stichting Vluchteling. Deze video's gebruiken we om onze evenementen en campagnes te ondersteunen en onze achterban te informeren. Het voornaamste doel is uitleg geven over de context van conflicten en crises in de wereld. Daarnaast vertellen we over de hulp die we bieden, weerleggen we misinformatie door de feiten helder te presenteren. Er werden in 2020 video's gemaakt over onze coronahulp; over vergeten crises en over de landen die centraal stonden in onze drie webcasts.

IN DE MEDIA

In 2020 beheerste de coronapandemie het nieuws, waardoor er weinig ruimte was voor 'andere' berichten. Desalniettemin was Stichting Vluchteling op cruciale momenten zichtbaar in de media.

Highlights

Gedurende het jaar zijn er 2.210 nieuwsberichten in de media verschenen over Stichting Vluchteling, met een totale mediawaarde van €4.718.370 euro en een bereik van bijna 321.000.000 mensen. Ten opzichte van 2019 is Stichting Vluchteling in meer nieuwsberichten genoemd en zijn meer mensen bereikt.

De media-aandacht vertoont een aantal opvallende pieken, die onder meer gerelateerd zijn aan de Nacht van de Vluchteling, de giro555-actie na de explosie in Beiroet en de brand in kamp Moria op Lesbos. Daarnaast is nog een aantal mediamomenten uit te lichten:

- Tijd voor Max staat op 20 april in het teken van de strijd tegen corona in vluchtelingenkampen. Ambassadeurs Hadewych Minis en Art Rooijackers waren met directeur Tineke Ceelen in de studio aanwezig. Er keken 713.000 mensen en het resulteerde in 6.319 structurele donateurs.

- Ook in 2020 waren er weer veel radio-optredens, een deel van de radio-optredens is ook als podcast te beluisteren (Miss Podcast, Sinans Atlas).
- In het tweede halfjaar was Tineke Ceelen geregeld te gast bij de 5 Uur Show om te praten over vluchtelingencrisis en het werk van Stichting Vluchteling.
- Er verschenen opiniestukken in dagbladen, bijvoorbeeld (19 augustus, "Zet alles op alles om Denis Mukwege nu te beveiligen" en 16 oktober, "Maha verdient onze aandacht, niet Laura H.").

2020	Mediumtype	Media aandacht	Mediawaarde	Bereik
	Print	97	€ 967.950	23.300.290
Kwartaal 1	Internet	451	€ 211.468	28.947.036
	RTV	93	€ 102.589	66.208.000
	Print	102	€ 1.082.776	17.761.154
Kwartaal 2	Internet	493	€ 254.454	38.451.776
	RTV	50	€ 75.467	30.866.000
	Print	56	€ 724.190	13.295.813
Kwartaal 3	Internet	490	€ 196.119	24.664.960
	RTV	51	€ 27.982	37.558.000
	Print	46	€ 1.022.443	18.054.881
Kwartaal 4	Internet	160	€ 40.124	3.579.000
	RTV	21	€ 12.808	18.311.000
Totaal		2.110	€ 4.718.370	320.997.910

Na correctie is gebleken dat in het Jaarverslag van 2019 ten onrechte melding wordt gemaakt van een stijging in mediabereik ten opzichte van het jaar daarvoor.

IMAGO EN IDENTITEIT

Bekendheid en waardering

In 2020 heeft Stichting Vluchteling een naamsbekendheidonderzoek laten uitvoeren door onderzoeksbureau Motivaction. Daaruit is gebleken dat 68% van de Nederlanders weleens van Stichting Vluchteling heeft gehoord. Van deze groep kent 30% ons van het nieuws, 20% via tv-reclames en 14% via sociale media. 45% kent Stichting Vluchteling alleen van naam.

Uit het onderzoek bleek verder dat 10% van de ondervraagden doneert aan Stichting Vluchteling en dat 21% daarvoor open staat.

Toekomst

De belangrijkste doelstelling voor 2021 is het vergroten van het draagvlak voor mensen op de vlucht en het vergroten van de aandacht voor het werk van Stichting Vluchteling. Juist nu de wereld in de ban is van de coronapandemie, is het belangrijker dan ooit ervoor te zorgen dat het lot van vluchtelingen niet in de vergetelheid raakt; zij hebben onze steun onverminderd hard nodig.

Om dit te bereiken wordt gebruik gemaakt van verschillende kanalen; pers en media, de eigen sociale mediakanalen, de website en via onze evenementen. Het goed kunnen blijven vertellen en verbeelden van de verhalen van mensen op de vlucht is een uitdaging omdat reizen nog voor langere tijd onzeker is. Daarom hebben we ons netwerk van lokale partners en beeldmakers uitgebreid, iets waar we in 2021 – een jaar waarin we nog steeds te maken zullen hebben met de gevolgen van de pandemie – nog meer profijt van zullen hebben.

Ook is de organisatie van evenementen een uitdaging en is de keuze voor online- of hybride evenementen dan ook een veilige.

UITGELICHTE EVENEMENTEN

Nacht van de Vluchteling goes digital

De Nacht van de Vluchteling was dit jaar anders dan anders. Waar in de afgelopen jaren duizenden deelnemers in het holst van de nacht wandelden om aandacht en geld te vragen voor het lot van vluchtelingen, was er nu een app en een livestream. Vanwege corona geen groot wandelevenement dus, maar ook nu was er die kenmerkende saamhorigheid. De bijzondere editie heeft dit jaar ruim een kwart miljoen opgeleverd.

Zesduizend mensen zetten hun beste beentje voor en wandelden tussen half mei en half juni 2020 meer dan 100.000 kilometer in de eigen woonplek. De afsluiting op Wereld Vluchtelingendag 20 juni was te volgen via een livestream. In de tien steden van de Nacht van de Vluchteling stonden tien ambassadeurs klaar om met elkaar het startschot te geven voor de laatste kilometers.

Ambassadeurs Melissa Drost en Art Rooijackers in de Amsterdamse Westergas tijdens de livestream van de Nacht van de Vluchteling 2020.



“GEWELDIG DAT JULLIE OOK VANDAAG EN VANNACHT WEER LOPEN, ONDANKS ALLE ELLENDE IN DE EIGEN OMGEVING. MET Z’N ALLEN SAMEN. EN SAMEN BETEKEN NIET ALLEEN HIER IN DE EIGEN STRAAT. DE MEEST KWETSBAREN ZIJN OOK JUIST DE VLUCHTELINGEN. DUS GA ERVOOR, WE ZIJN ALLEN MENS.”

- MINISTER SIGRID KAAG

Webcasts over humanitaire crises

Vanwege corona liggen evenementen stil. Daarom zijn we in 2020 begonnen met het organiseren van onlinebijeenkomsten voor donateurs en geïnteresseerden waarbij wij meer achtergrondinformatie geven over actuele crises en ons werk. Op 1 oktober was onze eerste webcast over Lesbos. Op 19 november behandelden we de grootste humanitaire crisis van dit moment, Jemen, en op 10 december stonden de Jezidi's centraal. Bijna 30% van de kijkers zijn nieuwe relaties voor Stichting Vluchteling.

Eindejaarbijeenkomst

Op 17 december 2020 blikten we met 300 belangstellenden online terug op het bewogen jaar. Ambassadeur Art Rooijackers was presentator van de avond, belichtte de hoogte- en dieptepunten van 2020 samen met noodhulpspecialisten van Stichting Vluchteling en een aantal bijzondere genodigden.

Wat konden wij doen dankzij de ruimhartige steun van onze donateurs? We vertelden over de invloed van de coronapandemie op onze hulpverlening, we keken terug op de allesverwoestende brand in kamp Moria en de explosie in de haven van Beiroet. Daarnaast bespraken we de snelst groeiende crisis ter wereld in de Sahel-regio.

FONDSENWERVING

Eigen fondsenwerving

2020 was in vele opzichten een bijzonder jaar. Door de coronapandemie maakten we ons zorgen over mogelijk teruglopende inkomsten. We zagen echter, vanaf de eerste uitingen die we uitstuurden, een onverwachte toename in giften.

Ten opzichte van 2019 groeiden onze totale inkomsten met 12%, waarvan de inkomsten uit eigen fondsenwerving zelfs groeiden met ruim 35% (naar 16,5 miljoen euro). Deze groei is zeker bijzonder in de wetenschap dat onze jaarlijkse sponsorloop, de Nacht van de Vluchteling (origineel begroot voor 1,6 miljoen euro) in afgeslankte vorm moest plaatsvinden door de gevolgen van de lockdown.

Actieve en structurele donateurs

Het aantal actieve donateurs (donateurs die de afgelopen 24 maanden doneerden aan Stichting Vluchteling) is ten opzichte van 2019 met 10% afgenomen tot ca. 190.000. Dit is met name te verklaren doordat de Nacht van de Vluchteling ca. 40.000 minder giften ontving dan in de jaren ervoor. Wel wisten we de groei van structurele donateurs door te zetten van 51.072 naar 60.779 actieve machtigingen.

Dit laatste heeft Stichting Vluchteling bereikt door verschillende kanalen in te zetten. Via straatwerving en deur-tot-deur-werving, via telemarketing en via Tijd voor MAX, een live fondsenwervende tv-uitzending in de maand april.

Ministerie van Buitenlandse Zaken

De Dutch Relief Alliance (DRA) bestaat uit veertien Nederlandse hulporganisaties, waaronder Stichting Vluchteling. De alliantie is in 2015 mede op initiatief van het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken opgericht. Door samen te werken biedt de DRA snelle noodhulp aan slachtoffers van rampen en humanitaire crises over de gehele wereld.

In 2020 maakte Stichting Vluchteling onderdeel uit van de Joint Responses in de Democratische Republiek Congo, de Centraal Afrikaanse Republiek, Jemen, Ethiopië, Syrië en Libanon. Hiervoor ontvingen we in totaal € 5 miljoen euro vanuit de DRA.

Nationale Postcode Loterij



De miljoenenopbrengst van de Nationale Postcode Loterij werd ook dit jaar weer verdeeld onder een grote verscheidenheid aan goede doelen in binnen- en buitenland. De € 377 miljoen die de Nationale Postcode Loterij schenkt aan goede doelen, is verdeeld onder 123 organisaties.

Stichting Vluchteling is één van deze organisaties en mag sinds 1996 rekenen op een jaarlijkse bijdrage. In 2020 ontvingen we €2,7 miljoen.

Mede dankzij deze belangrijke steun, kunnen we hulp blijven bieden aan mensen op de vlucht voor oorlog en conflict.

Online fondsenwerving

Stichting Vluchteling heeft in 2020 verdere voortgang geboekt met werving via sociale media en andere onlinekanalen. De online donaties namen sterk toe: deze stegen van € 1.009.522 in 2019 tot €3.182.653 in 2020. Onze effectieve sociale media marketing leidt niet alleen naar veel meer inkomsten, maar ook tot een hogere naamsbekendheid, meer verkeer naar de website en meer conversie. Daarnaast profiteerde de website van het feit dat we tijdens campagnes ook TV- en radiospots hebben ingezet. De komende jaren blijven we online fondsenwerving door ontwikkelen.

Major Donors

Stichting Vluchteling ontving in 2020 een bedrag van €417.309 van particuliere grote gevers, €169.272 van bedrijven, en €2.735.166 van organisaties zonder winststreven.

CAMPAGNES

Ieder jaar voeren we campagnes om aandacht te vragen voor een specifieke situatie en hier fondsen op te werven. In 2020 kwamen we onder andere in actie voor vluchtelingen op de Griekse eilanden, mensen op de vlucht voor Boko Haram in Nigeria en voor hulpverlening ten tijde van corona. Met de Samenwerkende Hulporganisaties (Giro555) kwamen we in actie voor slachtoffers van de explosie in Beiroet en in december vond onze eindejaarscampagne plaats.

We lichten graag twee campagnes toe:

Campagne 1: Eindejaarscampagne: Geef meer dan je medelijden

De Eindejaarscampagne is de belangrijkste campagne in het jaar voor Stichting Vluchteling. Van alle campagne inkomsten, komt rond de 35% binnen tijdens deze campagne (excl. incasso's en de Nacht van de Vluchteling). De campagne had wederom als thema: "Geef meer dan je medelijden", hiermee zijn we gestart in 2018.

De Eindejaarscampagne was in 2020 succesvoller dan ooit in absoluut opzicht. Het aandeel van de totale inkomsten op campagnes was ongeveer 32% en daarmee vergelijkbaar met eerdere jaren, maar wij zagen wel een flinke stijging in inkomsten tijdens de Eindejaarscampagne: ruim 2,4 miljoen euro (ter vergelijking, in 2019 was dit 1,4 miljoen euro).

Online profiteerden we van de radio- en televisie inzet en daarnaast werd volop geadverteerd op Facebook en Instagram. Onze bestaande achterban werd bediend met een mailing per post, voorzien van acceptgiro, en met een digitale mailing. We hebben uiteindelijk ruim 30% méér giften ontvangen via overboekingen en met acceptgiro in 2020 dan in 2018/2019. Voor online is dit zelfs meer dan het dubbele.

STICHTING VLUCHTELING 1999

GEEF MEER DAN JE MEDELIJDEN
GEEF WAT JE

DRAAG BIJ ♥

- € 10 MEDICIJNEN
- € 25 BEHANDELING TEGEN ONDERVOEDING
- € 45 NOODHULPPAKKET
- € 60 STRIID TEGEN SEKSUEEL GEWELD
- € 100 VEILIG ONDERDAK
- € 300 MOBIELE HUISARTSPRAKTIJK

UW STEUN IS VAN LEVENSBELANG. BEDANKT!

De flyer van de
eindejaarscampagne 2020:
Geef meer dan je medelijden.

Campagne 2: Straatwerving en Tijd voor MAX

Onze wervers op straat en aan de deur zijn onze belangrijkste bron voor nieuwe, structurele donateurs. Toen de coronapandemie groeide, zijn we direct gestopt met straatwerving om de coronaregels te kunnen respecteren. Vanaf begin maart tot eind mei was daarmee de werving van nieuwe donateurs vanuit straat- en deurwerving volledig afgesloten (met een verlies van €150.000 aan jaarwaarde).

Op 20 april hebben we via een live tv-uitzending via Tijd voor Max stilgestaan bij corona. De uitzending stond helemaal in het teken van de strijd tegen het coronavirus in vluchtelingenkampen en dat zorgde voor ongeveer 5.000 nieuwe structurele donateurs en nog eens 1.500 eenmalige giften.

Eind mei zijn wij voorzichtig weer op straat- en deurwerving gaan inzetten, in navolging van andere goede doelen. Op 1,5 meter afstand, met ontsmettingsgel en telefonische controle op veiligheid, hebben wij deze campagne langzaam opgeschaald en dankzij het positieve sentiment in de samenleving konden wij uiteindelijk alsnog de jaarambities voor structurele werving behalen. Een grotere groep dan vooraf gedacht, is behouden gebleven.



Live-uitzending van Stichting Vluchteling bij Tijd voor MAX
'De strijd tegen het coronavirus in vluchtelingenkampen. Met
Art Rooijakkers en directeur Tineke Ceelen, 25 april 2020.

ORGANISATIE

Om de kwaliteit van onze hulpverlening hoog te houden, zijn goed bestuur en gedegen toezicht essentieel. Daarom heeft Stichting Vluchteling duidelijke regels voor uitvoerende partners, strenge controles en een actieve Raad van Toezicht. Bovendien zetten we in op een zo efficiënt mogelijke bedrijfsvoering, zodat onze middelen zoveel mogelijk ten goede komen aan vrouwen, mannen en kinderen op de vlucht.

In 2020 besteedden we opnieuw aandacht aan onze integriteit. Zo hebben wij een Code of Conduct, die door alle collega's moet worden nagevolgd, en ook moet elke medewerker een 'Verklaring omtrent het Gedrag' overleggen om zijn werk bij Stichting Vluchteling te mogen uitvoeren. Er is een klokkenluidersregeling en zijn er afspraken gemaakt met een externe vertrouwenspersoon.

Het beschreven integriteitsbeleid van Stichting Vluchteling is van toepassing op de werknemers, maar geldt ook voor onze beneficianten en partnerorganisaties. Indien er klachten zijn ten aanzien van medewerkers van Stichting Vluchteling, biedt het integriteitsbeleid richtlijnen en houden we eventuele cases bij in een register.

Moreel kompas

Naar aanleiding van de maatschappelijke discussie rondom 'Black Lives Matter' en de kritiek op hulporganisaties, zijn we binnen Stichting Vluchteling op zoek gegaan naar oplossingen voor vraagstukken rond het gebruiken van stereotype of onethische beeldvorming in onze fondsenwerving en communicatie.

Om die reden komt Stichting Vluchteling in de loop van 2021 met een Moreel Kompas, uitgewerkt in praktische richtlijnen en een terminologielijst. Het Moreel Kompas moet op de werkvloer zorgen voor meer bewustwording ten aanzien van diversiteit en inclusiviteit. Beide documenten zijn opgesteld vanuit de gedachte recht te doen aan de Black Lives Matter discussie en wordt vertaald naar een zo praktisch mogelijke instructies.

De coronacrisis heeft ervoor gezorgd dat we veel bedrijfsprocessen en ook de onderlinge samenwerking hebben moeten aanpassen. In deze tijd is het extra hard nodig om contact met elkaar te houden, ervaringen te delen en waar nodig een helpende hand te bieden: "Samen staan we sterk". De organisatie zal zolang de coronapandemie de organisatie raakt, inzetten op (online) initiatieven om medewerkers betrokken te houden vanuit huis en om hun welzijn te bevorderen.

RAAD VAN TOEZICHT

Sinds 2016 heeft Stichting Vluchteling een Raad van Toezicht en een auditcommissie. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van de directie van Stichting Vluchteling en

de algemene gang van zaken binnen de stichting. Daarnaast geven zij advies aan de directie. Het reglement is op de website vermeld.

De Raad van Toezicht bestaat uit zes leden, die benoemd worden op persoonlijke titel. De leden worden voor vier jaar aangesteld en deze termijn kan worden verlengd. De leden worden benoemd door de raad zelf. Hierbij zorgen ze ervoor dat een evenwichtige samenstelling gewaarborgd blijft. Dit betekent dat de leden samen voldoende afweten van vluchtelingenproblematiek, fondsenwerving, media, politiek en bestuur. Hun gezamenlijke competenties moeten liggen op bestuurlijk, financieel, juridisch, maatschappelijk en communicatief vlak.

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen salaris, alleen eventuele reiskosten worden vergoed.

Auditcommissie

De auditcommissie bestaat uit twee leden van de Raad van Toezicht en is belast met het houden van toezicht op de financiële gang van zaken binnen de stichting. In 2020 kwam de auditcommissie drie keer bijeen. Er is één keer extra vergaderd om een zogeheten “corona begroting” te bespreken. Er werd bij het uitbreken van de crisis verondersteld dat door de lockdownmaatregelen en de te verwachten economische recessie dit ook zijn neerslag zou hebben op de inkomsten. Gedurende het jaar bleek dit niet het geval en de “corona begroting” is dan ook weer bijgesteld. Andere onderwerpen die aan de orde kwamen zijn de accountantscontrole voor het jaar 2019, risicomanagement, evaluatie salaris directeur, herziening begroting 2020, evaluatie samenwerking nieuwe (internationale) partner, bevindingen uitkomsten en voortgang nieuwe FPA, begroting 2021 en de meerjarenraming 2022-2023. Het reglement van de auditcommissie is op de website vermeld.

Werkzaamheden

In 2020 zijn drie nieuwe leden hun werkzaamheden voor de Raad van Toezicht gestart. Deze nieuwe leden hebben specifieke vaardigheden op het gebied van marketing, beleidsontwikkeling en bestuur. Een separate bijeenkomst heeft plaatsgevonden om de nieuwe leden goed in te werken. Het doornemen en ondertekenen van de Code of Conduct was daar een onderdeel van.

De Raad van Toezicht heeft in 2020 vier keer vergaderd. . Daarnaast heeft één van de leden samen met de directeur een werkbezoek gebracht aan de nieuwe internationale partner Intersos.

De voorzitter was gastspreker tijdens een digitale lunchlezing voor de medewerkers.

In de vergaderingen zijn het jaarverslag 2019, risicomanagement, evaluatie salaris directeur, nieuwe overeenkomsten met IRC en Intersos en het jaarplan en de begroting voor de komende jaren besproken. De geplande interne evaluatie in de Raad van Toezicht heeft helaas geen doorgang kunnen vinden vanwege het feit dat er enkel digitaal vergaderd kon worden. Dit is uitgesteld naar 2021.

LEDEN VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

De heer prof. dr. A. Klink, voorzitter

Vanaf 1 januari 2012, benoemd tot januari 2024

(Neven-)functies:

- Lid Raad van Bestuur Coöperatie VGZ UA
- Hoogleraar Zorg, arbeidsmarkt en politieke sturing aan de Vrije Universiteit in Amsterdam
- Bestuurslid Zorgverzekeraars Nederland
- Bestuurslid Innovatiefonds Zorgverzekeraars
- Bestuurslid Stichting Kwaliteitsgelden Medisch Specialisten (SKMS)
- Lid Raad van Toezicht Stichting Zorgevaluatie (Leading the Change)
- Voorzitter Dutch Harkness Fellowships Selection Committee, The Commonwealth Fund
- Voorzitter Stichting Preventie Vroegdiagnostiek en eHealth
- Lid Raad van Toezicht Stichting Langer Gezond

Mevrouw S.M.J.G. Gesthuizen, vice-voorzitter

Vanaf 5 februari 2020, benoemd tot februari 2024

(Neven-)functies:

- Voorzitter AFNL-NOA, ondernemersvereniging voor mkb in bouw, afbouw en infra, en vanuit die rol lid van het hoofdbestuur van MKB-Nederland
- Lid Raad van Toezicht Hogeschool voor de Kunsten Utrecht
- Lid Raad van Advies Sociale Verzekeringsbank
- Voorzitter bestuur Stroom Den Haag
- Voorzitter Raad van Advies Expertisecentrum Euthanasie
- Eigenaar eenmanszaak De Bananenplant
- Jurylid Anne Vondelingprijs en Saskia Stuivelingprijs

- Bestuurslid Stichting Willem Dreeslezing
- Schrijver van kinderboek “Piraten, Dieren, Bejaarden: wat stem jij?” een kinderboek over democratie

De heer G. Visser RA, penningmeester

Vanaf 16 december 2016, benoemd tot januari 2024

(Neven-)functies:

- Partner Dubois & Co. Registeraccountants

De heer E. Schenkenberg van Mierop, lid

Vanaf 21 februari 2017, benoemd tot januari 2024

(Neven-)functies:

- Founding Member and Executive Director, HERE-Geneva

De heer H. Anker, lid

Vanaf 5 februari 2020, benoemd tot februari 2024

(Neven-)functies:

- Consultant

De heer A.L.M. van Rest, lid

Vanaf 5 februari 2020, benoemd tot februari 2024

(Neven-)functies:

- Consultant en interimmanager via Van Rest Consultancy. In 2020 werkzaam voor Stichting Kinderpostzegels en Stichting het Gehandicapte Kind.
- Bestuurslid Cultuurkwartier Leiden

BESTUUR, DIRECTIE EN MANAGEMENT

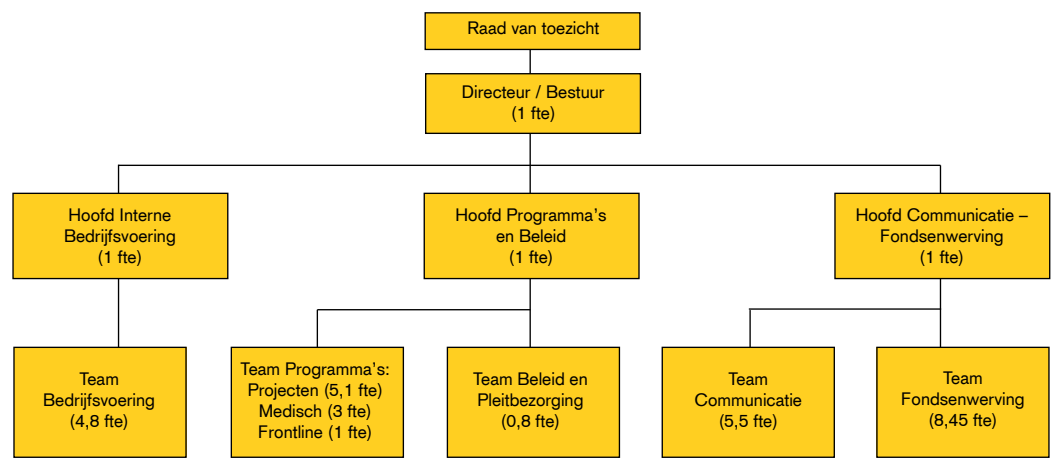
De directeur van Stichting Vluchteling, Tineke Ceelen, geeft uitvoering aan de genomen beslissingen van de Raad van Toezicht. De directeur is tevens het enige bestuurslid. De directie bepaalt het beleid, stelt financiële richtlijnen vast en heeft de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding. De directeur werkt in de uitvoering van het beleid samen met een team van medewerkers en stagiairs.

De directeur voert het beleid uit samen met het managementteam van de organisatie. Het managementteam bestaat uit de directeur, hoofdprogramma's beleid/ adjunct directeur, het hoofd interne bedrijfsvoering, hoofd voorlichting en fondsenwerving. De positie van adjunct-directeur is in april komen te vervallen. Op tijdelijke basis wordt het team Programma's en Beleid aangestuurd door een externe consultant. Medio september heeft het Hoofd Fondsenwerving de organisatie verlaten. Het Hoofd Voorlichting heeft vanaf september beide teams onder haar verantwoordelijkheid. Het managementteam vergadert op wekelijkse basis. Het bestuursreglement en andere van toepassing zijnde reglementen, afgeleid van de statuten, zijn op de website gepubliceerd.

Salariëring van de directie

De Raad van Toezicht stelt het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vast. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Stichting Vluchteling de 'Regeling beloning directeuren van goede doelen', zoals bepaald door Goede Doelen Nederland. Deze regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximum norm voor het jaarinkomen. In 2020 verdiende de directeur van Stichting Vluchteling, inclusief belaste en onbelaste vergoedingen, een bruto jaarsalaris van €124,142. Dat valt binnen de hiervoor gestelde norm van Goede Doelen Nederland. Een uitgebreide toelichting is na te lezen in het financieel jaarverslag.

Organogram Stichting Vluchteling per december 2020



PERSONEELSBELEID

Stichting Vluchteling had eind 2020 een team van 32 medewerkers, die samen 29,7 fte vertegenwoordigden. In 2019 waren dit 35 medewerkers (31.5 fte). Voor de salariëring van de medewerkers hanteert Stichting Vluchteling de BBRA-overheidsschalen.

Ook werden consultants ingehuurd, onder andere voor het uitwerken van het ISO-kwaliteitsmanagement systeem, coaching van personeel, en om tijdelijk het team Programma 's en Beleid aan te sturen.

Voor Stichting Vluchteling vormt het personeel de motor voor het behalen van succes. Investeren in de eigen mensen is werken aan de toekomst van de organisatie. In 2020 zijn de arbeidsvoorwaarden herzien, waarbij onder andere het fietsplan is geïntroduceerd en er heeft een aanpassing plaatsgevonden van de arbeidsvoorwaarden voor werknemers die van buiten Nederland in dienst komen. Daarnaast is er elk jaar een studiebudget beschikbaar voor de werknemers. In 2020 zijn onze medewerkers onder meer bijgeschoold in training voor het ontwikkelen en beheren van nieuwe marketingtechnieken en -strategie, de bedrijfshulpverlening en op het gebied van veiligheid en ethisch leiderschap.

De impact van de coronacrisis

Binnen korte tijd heeft het personeel noodgedwongen ervaring opgedaan met thuiswerken en volledig digitaal werken. Door de pandemie werden werksystemen versneld gedigitaliseerd en met spoed geïmplementeerd en geïntensiveerd. Het personeel kreeg thuis de beschikking over kantoormeubilair en computerapparatuur, waardoor thuiswerken goed mogelijk werd gemaakt.

Ook is veel tijd en aandacht gestoken in een goede werksfeer en regelmatig contact, om personeel betrokken te houden vanuit huis. Het managementteam kwam in het begin van de crisis dagelijks digitaal bijeen, teamleiders belden met grote regelmaat naar hun medewerkers en personeel kreeg verrassingen aan huis bezorgd, van legpuzzels tot springtouw, om zo lichamelijk en geestelijk fit te blijven.

In 2020 was het ziekteverzuim met 1,05% lager dan het ziekteverzuim in 2019 (1,62%). Ons vrijwilligersbeleid is in 2020 ongewijzigd gebleven en gericht op leertrajecten.

Met regelmaat worden lezingen en sessies gehouden voor het personeel.

Sprekers zijn de eigen medewerkers die vertellen naar aanleiding van een veldbezoek of externen die een relevant onderwerp uitdiepen. Vrijwel alle lezingen hebben in 2020 online plaatsgevonden. De geplande training voor personeel, waarin gedrag en de uitgangspunten van de gedragscode centraal staan, heeft door corona geen doorgang kunnen vinden. Dit zal in 2021 plaatsvinden.

INTERNATIONALE PARTNERS

Intersos

Met deze partner is de samenwerking vastgelegd in een Memorandum of Understanding. De Italiaanse noodhulporganisatie zet zich wereldwijd in voor humanitaire hulp aan slachtoffers van natuurrampen en gewapende conflicten.

International Rescue Committee

Het International Rescue Committee kan ook rekenen op financiering van Stichting Vluchteling conform kaders zoals vastgelegd in een Memorandum van Understanding.

INTERNE ZAKEN

De vaststelling van het beleid gebeurt op basis van het jaarplan, dat geactualiseerd en goedgekeurd wordt door de Raad van Toezicht. Op basis van dit plan maken de afdelingen hun jaarlijkse werkplan. De voortgang wordt wekelijks tijdens het MT-overleg besproken. De Raad van Toezicht ontvangt elk kwartaal een inhoudelijk voortgangsrapportage over de organisatie als geheel.

ISO 9001:2015

Om de interne werkprocessen kwalitatief hoogwaardig en zo productief mogelijk te organiseren, werkt Stichting Vluchteling met ISO 9001:2015. We hebben daarbij het management van financiële, operationele en organisatorische risico's geïntegreerd in het systeem. In het najaar heeft de jaarlijkse controle plaatsgevonden. Er zijn geen bevindingen die opvolging nodig hebben. In 2020 heeft een hercertificering plaatsgevonden. De uitkomst was positief en de nieuwe certificering is geldig voor een periode van drie jaar tot en met 2023.

Financiën

De samenwerking met de in 2016 aangetrokken HLB Blömer accountants en adviseurs B.V., verloopt goed. De jaarrekeningcontroles over de afgelopen jaren zijn naar alle tevredenheid afgerond. Het overschakelen op een geheel digitale controle bleek geen enkele belemmering te zijn. In november 2020 heeft de interim-controle plaatsgevonden, waarbij geen bijzonderheden zijn geconstateerd.

De Raad van Toezicht ontvangt per kwartaal de financiële stand van zaken en stelt de begroting en de prognose vast. De uitvoering van de financiële planning en beheersing van de organisatie is in handen van het Hoofd Interne Bedrijfsvoering, die daarin gecontroleerd wordt door het eerdergenoemde accountantskantoor. In 2020 heeft na het begin van de coronacrisis een herziening van de begroting plaatsgevonden, uitgaande van een terugloop in inkomsten en dan met name de inkomsten uit de eigen fondsenwerving. Gedurende het jaar heeft nogmaals een herziening plaatsgevonden, juist omdat de inkomsten hoger uitvielen.

Framework Partnership Agreement

Om in aanmerking te komen voor financiering van de Europese Unie, is een ECHO-accreditatie nodig. Stichting Vluchteling ontving deze accreditatie in 2019, maar moest bijna direct daarna het proces starten om ook de accreditatie voor de vervolgperiode te verkrijgen. Eind 2020 is ook hierop een positief bericht ontvangen. Dit betekent dat Stichting Vluchteling nu partner is van ECHO voor de periode 2020-2027.

Het hebben van deze accreditatie is een vereiste om toegang te verkrijgen tot de middelen van de Samenwerkende Hulporganisaties en de Dutch Relief Alliance fondsen van de overheid.

Personeelsvertegenwoordiging

In 2020 heeft de Personeelsvertegenwoordiging mede de aangepaste arbeidsvoorwaarden beoordeeld. Vanwege corona hebben veel andere activiteiten helaas geen doorgang kunnen vinden.

Duurzaam ondernemen

Stichting Vluchteling heeft enige jaren geleden door de Climate Neutral Group laten onderzoeken wat we konden doen om onze CO2-voetafdruk te verkleinen.

We kopen milieuvriendelijk papier in en zetten het hele jaar in op het verder verduurzamen van het reisbeleid van Stichting Vluchteling door de CO2-uitstoot van vliegreizen af te kopen. Vanaf maart 2020 is vanwege de corona pandemie nauwelijks gereisd.

Integriteit en verantwoording

Wij hechten grote waarde aan een respectvolle omgang tussen medewerkers onderling en richting onze begunstigen. Seksueel grensoverschrijdend gedrag, fraude, intimidatie en machtsmisbruik zijn onacceptabel en daarom werken wij als organisatie hard aan het verbeteren van de cultuur en de procedures en daarmee de bescherming van de mensen waar wij voor en meewerken.

We hebben een klokkenluidersregeling en een gedragscode. Deze regelingen zijn al enige jaren van toepassing en worden jaarlijks geüpdatet. Iedereen die te maken heeft met wangedrag of daar aanwijzingen voor heeft, wordt nadrukkelijk gevraagd zich te melden via de klokkenluidersregeling, waarna onderzoek en, indien van toepassing, maatregelen volgen.

Ook in 2020 is extra tijd en aandacht besteed aan het voorkomen, opsporen en reageren op ongewenst gedrag. Onze procedures worden tegen het licht gehouden en waar nodig aangescherpt. De geplande trainingen voor onze medewerkers over integriteitsbeleid konden door de coronacrisis helaas geen doorgang vinden.

Om fraude zoveel mogelijk te voorkomen, werken we met een fraudeprotocol. Het protocol geeft aan op welke wijze fraude kan worden voorkomen en hoe te handelen indien er

vermoedens zijn van frauduleus acties en of gedrag. Ook worden richtlijnen voor onderzoek beschreven. Indien fraude wordt bewezen, volgen formele acties en maatregelen.

Stichting Vluchteling committeert zich aan de volgende codes en richtlijnen:

- Gedragscode Stichting Vluchteling

De code beschrijft de principes en gedragsregels die bepalend zijn voor onze manier van werken en leidend zijn t.a.v. de te nemen beslissingen in het werk op kantoor en in het veld. Ook is aangegeven hoe te handelen indien niet wordt voldaan aan de gedragsregels. Alle nieuwe medewerkers ondertekenen bij aangaan van het dienstverband de gedragscode. In 2020 heeft de Code of Conduct een update gekregen. Alle werknemers hebben deze voor akkoord ondertekend.

- ISO 9001:2015

Wij voldoen aan de verplichtingen van de ISO 9001:2015 standaard voor kwaliteitsmanagement. Een nieuwe certificering is afgegeven in oktober 2020. Deze is voor een periode van drie jaar geldig.

- Erkenningsregeling Goede Doelen Nederland

We houden ons aan de erkenningsregeling van Goede Doelen Nederland, de opvolger van het CBF-keurmerk. Met een Erkennung laten goede doelen zien dat zij de zaken op orde hebben en transparant zijn over de bestedingen en over de bereikte resultaten. In 2019 heeft een hertoetsing plaatsgevonden.

- Algemeen Nut Beogende Instelling

We zijn een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

- The Code of Conduct for the International Red Cross and Red Crescent Movement and NGOs in Disaster Relief

Wij onderschrijven de gedragscode voor het internationale Rode Kruis en NGO's in humanitaire hulpverlening.

- The Core Humanitarian Standard on Quality and Accountability

We zijn lid van de CHS Alliance en committeren ons aan het integreren van de Core Humanitarian Standard (CHS) in ons werk om de kwaliteit en effectiviteit van onze hulp te vergroten. In 2020 vond een uitgebreide self assessment plaats. Deze is positief beoordeeld door de CHS Alliance.

- International Aid Transparency Initiative

We committeren ons aan de International Aid Transparency Initiative (IATI) richtlijnen door het publiek beschikbaar maken van projectinformatie en financiën op het internet.

- Controles in het veld

Onze projectmedewerkers gaan regelmatig op reis om te controleren of onze projecten naar afspraak worden uitgevoerd.

- Accountantscontroles

De accountants controleren of uitgaven rechtmatig zijn en dat regelgeving t.a.v. financieel beheer, opzet interne controle en uitvoering, conform wettelijke regelgeving uitgevoerd worden.

Incidenten

In 2020 zijn er geen meldingen van wangedrag geweest op ons kantoor in Den Haag. Vanuit het veld zijn enkele meldingen gemaakt van onderzoeken naar eventuele integriteitsschendingen. Deze meldingen worden door de integriteitscoördinator bijgehouden. Daar waar nodig is dat ook gemeld aan back-donoren.

Ook in de Raad van Toezicht kunnen incidenten worden gemeld.

Risicomanagement

Stichting Vluchteling heeft een risicobeleid waarin risico's worden benoemd en acties vastgelegd om schade zoveel mogelijk te beperken. De risico's variëren van reputatieschade in de media en de veiligheid van medewerkers in het veld, tot het verlies van inkomsten door het teruglopen van het aantal donateurs.

Het effect van de coronacrisis op Stichting Vluchteling

Reizen naar conflictgebieden blijft complex. De risico's van reizen die wél plaatsvinden zijn aanmerkelijk. Niet reizen betekent dat we de keuzes in de hulpverlening niet kunnen maken op basis van de eigen ervaring ter plekke. Controle op de bestedingen en effectiviteit van de programma's moet op afstand plaatsvinden. Ook betekent het niet kunnen reizen dat we de verhalen, beelden en updates uit het veld moeilijker verkrijgen.

Fysieke evenementen kunnen we niet organiseren. De Nacht van de Vluchteling; de Bevrijdingsfestivals; Lowlands; donateursdagen; straat- en deur-tot-deurwerving en andere evenementen kunnen niet of slechts in aangepaste vorm plaatsvinden.

Stichting Vluchteling heeft daarom geïnvesteerd in:

- Creativiteit, intern en extern, om goed renderende vormen van fondswerving aan te passen aan de nieuwe realiteit om zo toch de opbrengsten te kunnen realiseren;
- Online fondswerving op social media, via de website, online mailingen en andere digitale kanalen;
- Alternatieve kanalen voor fondswerving op radio en tv maar ook in traditionele post.
- Bereik- en benaderbaarheid voor donateurs en belangstellenden. Sinds de pandemie ontvangt onze achterban met regelmaat persoonlijke corona-updates van onze directeur. Hierin roepen we op tot interactie en gaan we het gesprek aan met onze achterban. Ook het wekelijkse spreekuur van de directeur is actief onder de aandacht gebracht;
- Organiseren van webcasts en online donateurs bijeenkomsten;
- Ontwikkelen van een loyaliteitsprogramma voor donateurs.

Risico voor de hulpverlening aan vluchtelingen

Grote zorg is er over de effecten van corona in conflict- en oorlogsgebieden waar Stichting Vluchteling werkt. Corona heeft de hulpverlening verder gecompliceerd. Humanitaire hulp is de essentie van het bestaan van Stichting Vluchteling en wordt bemoeilijkt door allerlei (reis) restricties en lockdowns.

Stichting Vluchteling heeft daarom geïnvesteerd in:

- Versneld inzetten op uitvoering van de hulpverlening door lokale hulporganisaties en lokale hulpverleners. Ook is er extra capaciteit binnen Stichting Vluchteling vrijgemaakt om hen te begeleiden;
- Versneld inzetten op eigen medische operationaliteit ter ondersteuning van de operaties van Intersos en lokale partners;
- Creëren van een eigen ervaren en gespecialiseerd crisisteam ter ondersteuning van Intersos en lokale partners;
- Ophogen van de financiële reserves om te voorkomen dat de voortzetting van de hulpverlening in 2021 in gevaar komt.

Risico's voor Stichting Vluchteling als organisatie

Door corona zelf, maar ook de forse risico's die gepaard gaan met de pandemie, vereisten stevig ingrijpen in de werkorganisatie. Daarom is het belangrijk geweest om:

- Collega's te betrekken bij het denken over risico's en mogelijkheden die de pandemie veroorzaakt. Transparante communicatie over dilemma's en problemen;
- Ons altijd te realiseren dat het belang van vluchtelingen voorop staat;
- Rekening te houden met het effect van de coronacrisis op Stichting Vluchteling, de geefbereidheid en daarmee de mogelijke negatieve financiële gevolgen voor de organisatie;
- Inzetten op een flexibele schil aan medewerkers, waarbij tijdelijke contracten zo lang als mogelijk tijdelijk blijven;
- Bij de rekrutering van nieuw personeel te blijven kijken naar vooral capaciteiten in het 'nieuwe werken'. Kennis van online fondsenwerving, evenementenorganisatie en communicatie zijn cruciaal voor de toekomst.

De pandemie is een belangrijke zorg voor Stichting Vluchteling voor 2020 en ook voor 2021. Andere risico's bestaan er echter ook nog.

Strategische risico's

Een belangrijk strategisch risico is dat het politieke en maatschappelijke draagvlak voor vluchtelingen en ons werk afneemt door de winst van conservatieve en populistische partijen. Mogelijke nieuwe aanslagen in Europa, waarbij een relatie gelegd kan worden met vluchtelingen, kunnen ook grote invloed hebben op het draagvlak voor hulp aan vluchtelingen, de fondsenwerving en het aanzien van onze organisatie.

Dit risico wordt geminimaliseerd door ervoor te zorgen dat we goed op de hoogte te zijn van de ontwikkelingen in de sector en de politiek, tijdig en alert reageren en actie nemen waar nodig. Dit doen we zoveel mogelijk samen met onze partners in het veld en collega-organisaties.

Financiële risico's

Door het verkrijgen van een eigen Framework Partnership Agreement (FPA) kunnen wij onafhankelijk toegang blijven behouden tot zowel overheidsmiddelen als ook EU-fondsen. Dit risico, wat er in 2019 nog bestond, is hiermee vervallen.

Een ander risico is de vergrijzing in ons donateursbestand. Om een teruggang van middelen tegen te gaan, is de afgelopen jaren ingezet op het ontwikkelen van nieuwe wervingstechnieken die gericht zijn op meer structurele donaties en een verjonging van de achterban. In 2020 zijn we ondanks de vergrijzing toch zeer succesvol zijn geweest. De inkomsten uit eigen fondsenwerving zijn 36% hoger dan in 2019.

Om niet te afhankelijk te zijn van overheidsfinanciering is ons streven om slechts 25% van onze inkomsten afkomstig te laten zijn van de overheid. Ook zorgen we dat het aandeel van de Nationale Postcode Loterij in goede balans is met het aandeel dat uit de particuliere markt wordt verkregen.

Operationele risico's

Werken in oorlogssituaties en landen in ontwikkeling levert risico's op voor fraude. Het komt dan ook regelmatig voor dat vermoedens van fraude worden onderzocht. Als er sprake is van fraude is het belangrijk dat onze uitvoerende partners adequaat reageren, en dat Stichting Vluchteling proactief en tijdig wordt geïnformeerd. Vervolgens informeren wij onze backdonoren en leggen verantwoording af. Indien dit niet adequaat gebeurt, zijn de afbreukrisico's voor onze reputatie groot.



FINANCIËN

Totaal geworven baten 2020: € 25.734.291

Herkomst van de baten in 2020	2020	2019	Vershil 2020-2019
	€	€	%
Baten van particulieren	15.119.139	11.096.143	136
Baten van bedrijven	169.272	111.931	151
Baten van loterijorganisaties	2.700.000	5.100.000	53
Baten van subsidies van overheden	5.010.714	5.568.848	90
Baten van andere organisaties zonder winststreven	2.735.166	1.076.542	254
Overige baten	0	1.798	-
Totaal	25.734.291	22.955.262	112

Totaal uitgaven 2020: € 22.687.365

Verhouding bestedingen	2020		2019	
	€	%	€	%
Hulpverlening	16.899.701	74%	17.819.145	76%
Voorlichting	1.711.936	8%	2.380.117	10%
Pleitbezorging	500.830	2%	292.942	1%
Werving baten	3.042.188	13%	2.515.716	11%
Kosten werving en beheer & administratie	532.710	2%	549.080	2%
	22.687.365	100%	23.557.000	100%

Kengetallen	2020		2019	Verschillen in % t.o.v.	
	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot 2020	Werkelijk 2019
Bestedingsratio (totaal besteed t.b.v. doelstelling/totaal baten)	74,3	84,3	89,3	-10,1	-15
Bestedingsratio (totaal besteed t.b.v. doelstelling/totaal lasten)	84,2	84,3	87	-0,1	-2,7
Beheer en administratie/totaal lasten	2,3	3	2,3	-0,6	0
Wervingskosten/totaal lasten	13,4	12,7	10,7	0,7	2,7
Kosten eigen fondsenwerving/baten eigen fondsenwerving (CBF ratio)	18,4	20	20,7	-1,6	-2,3

Reserves en fondsen

Het bestuur van Stichting Vluchteling geeft door de benoeming van de reserves aan op welke wijze de haar ter beschikking staande middelen worden aangewend.

De reserves zijn onderverdeeld in:

- Een reserve financiering activa. Deze reserve wordt gevormd voor de dekking van de materiële activa op korte termijn;
- Een continuïteitsreserve. Deze reserve wordt gevormd voor de dekking van de risico's op korte termijn voor personeel en campagnes;
- Een projectreserve. Deze reserve wordt gevormd voor de dekking van de hulpverlening;
- Een innovatiereserve. Deze reserve is voor ontwikkeling van innovatieve strategieën op gebied van de doelstellingen. De reserve wordt gevormd voor dekking van hulpverlening, lobby en/of voorlichting.

Verloop reserves	2020	2019	Verschil 2020-2019
	€	€	€
Reserve financiering activa	353.977	421.447	-67.470
Continuïteitsreserve	5.275.284	4.525.284	750.000
Projectreserve	4.327.526	1.687.006	2.640.520
Innovatiereserve	597.118	609.410	-12.292
Totaal	10.553.905	7.243.147	3.310.758

Wanneer door derden aan een deel van de middelen een specifieke besteding is gegeven wordt dit deel aangemerkt als een bestemmingsfonds.

De huidige bestemmingsfondsen zijn:

- Fonds NPL; in 2019 is een eenmalige extra bijdrage ontvangen van de Nationale Postcode Loterij voor een project in Niger met een looptijd tot en met 31 augustus 2021. Het deel van de bijdrage wat nog niet is toegewezen aan het project, wordt toegevoegd aan het Fonds NPL;
- SHO Fonds; De van de Samenwerkende Hulporganisaties (SHO) ontvangen middelen zijn te typeren als middelen met beperkte bestemmingsmogelijkheden. De reden van beperking is door derden bepaald. De bepalingen zijn vastgelegd in het financieel reglement van de SHO. De SHO-middelen worden aan het einde van het boekjaar, indien van toepassing, in een bestemmingsfonds van Stichting Vluchteling verantwoord;
- Fonds Kenniscentrum KUNO; Dit fonds dient ter ondersteuning van activiteiten op het gebied van kennisuitwisseling over noodhulp. Het is een samenwerkingsverband tussen Ngo's, het Ministerie van Buitenlandse Zaken (BuZa) en de gemeente Den Haag.

Verloop Bestemmingsfondsen	2020	2019	Verschil 2020-2019
	€	€	€
Fonds NPL	27.137	147.654	-120.517
Actiefonds Mijnen Ruimen	-	200.000	-200.000
SHO Fonds	49.874	-	49.874
Fonds Kenniscentrum KUNO	38.331	33.405	4.926
Totaal Bestemmingsfondsen	115.342	381.059	-265.717

Solvabiliteit

Uit de solvabiliteit, zijnde de verhouding tussen het eigen vermogen en het vreemd vermogen dan wel de verhouding tussen het eigen vermogen en het totaal vermogen, blijkt het weerstandsvermogen van een organisatie. Hoe hoog deze solvabiliteit moet zijn, hangt af van de aard van de onderneming. Met behulp van onderstaande kengetallen kan inzicht worden verkregen in de solvabiliteit van de organisatie. Algemeen genomen, wordt een organisatie als financieel gezond beschouwd als de solvabiliteit tussen de 25% en de 40% ligt.

Solvabiliteit	12/31/2020	12/31/2019
Verhouding eigen vermogen/ balanstotaal	64,60%	53,60%

Liquiditeit

Uit de liquiditeit, zijnde de verhouding tussen vlottende activa en de kortlopende schulden, blijkt in hoeverre een organisatie aan haar financiële verplichtingen op korte termijn kan voldoen. Met behulp van onderstaande kengetallen kan inzicht worden verkregen in de liquiditeitspositie van de organisatie. Algemeen genomen wordt een organisatie als liquide beschouwd als de current ratio groter is dan 1.

Current Ratio	12/31/2020	12/31/2019
Vorderingen, effecten en liquide middelen) / kortlopende schulden	2,82	2,77





Algemeen Nut
Beogende Instelling

ANBI

Stichting Vluchteling

Laan van Nieuw Oost-Indië 131M

2593 BM Den Haag

(070) 346 89 46

info@vluchteling.nl

www.vluchteling.nl

IBAN: NL48 INGB 0000 000999

KvK: 41149486

RSIN: 00 48 87 384

Stichting Vluchteling is door de Belastingdienst erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit betekent dat Stichting Vluchteling volledig is vrijgesteld van erfbelasting en wij nalatenschappen voor 100% kunnen inzetten.